

Политика за приватност на личните податоци и правила за користење на апликацијата "Мој Телекабел" на РОБИ ДООЕЛ Штип - ТЕЛЕКАБЕЛ

Оваа Политиката за приватност на личните податоци го уредува начинот на кој РОБИ ДООЕЛ Штип ги собира, користи, одржува и открива податоците собрани од корисниците (понатаму: "корисник") при користење на неговата апликација "Мој Телекабел" (понатаму: "апликација") како и при вршењето на електронско плаќање на сметки преку апликацијата.

Оваа политика за приватност се однесува единствено за наведената апликација и не се однесува за личните податоци што ТЕЛЕКАБЕЛ ги собира од своите корисници на други начини.

Оваа Политика на приватност не се однесува ниту на лични податоци кои ги собираат други интернет страници, до кои пристапувате преку апликацијата.

Секој корисник при регистрација и користење на онлајн услугите на ТЕЛЕКАБЕЛ, изјавува дека е запознаен и се согласува со нашата Политика на приватност.

Кои информации ги собираме?

За време на користењето на апликацијата, Вашата приватност целосно се почитува.

Поради системска заштита, секогаш кога ќе ја користите апликацијата на ТЕЛЕКАБЕЛ, нашиот сервер привремено го регистрира Вашиот домен и IP адреса на работната страна, заедно со уште неколку технички податоци во сесијата.

При користење на апликацијата, ТЕЛЕКАБЕЛ ги обработува Вашите лични податоци (лични податоци за идентификација и информации за контакт), само доколку доброволно ги дадете преку логирање на апликацијата, заради користење на нашите услуги и производи, како што се: активирање или деактивирање на одредени услуги, информирање за состојбата во врска со Вашиот претплатнички однос, електронско плаќање на сметка, користење и наплата на паркинг и други услуги, наградни игри, анкети..

При електронска наплата на сметки, ТЕЛЕКАБЕЛ нема пристап до податоците поврзани со Вашата платежна картичка или сметка во банка. Податоците за кредитната картичка и банкарската сметка ќе бидат чувани и користени исклучиво од страна на НЛБ Тутунска банка со цел наплата на фактури преку извршување на трансакција. Трансакцијата при наплаќање на фактурите е пренасочена и се процесира преку порталот за наплата од кредитни картички на НЛБ Тутунска Банка. Порталот користи современа заштита на податоците и сите процеси се одвиваат преку сигурна конекција со банката. ТЕЛЕКАБЕЛ ниту ги собира ниту има пристап до информациите поврзани со Вашата картичка или Вашата сметка во банка.

За кои цели се користат собраните податоци и информации?

ТЕЛЕКАБЕЛ ги обработува Вашите лични податоци за:

- овозможување на online користење на нашите услуги и производи, со намера за подобрување на корисничкото искуство преку унапредување на квалитетот на услугата кон корисниците, односно поефикасно одговарање на Вашите барања и давање на потребната поддршка.

- администрирање на содржината, промоциите, анкетите и други функционалности на апликацијата, а се со цел да го подобриме нејзиниот квалитет и услугите што ги нудиме преку неа.

Вашите лични податоци нема да се обработуваат за ниту една друга цел, освен за целта заради која се собрани. Обработка на Вашите лични податоци за друга цел, може да се врши единствено врз основа на Ваша претходна согласност

На кој начин се врши обработката на личните податоци?

Обработката на Вашите лични податоци ТЕЛЕКАБЕЛ ја врши согласно прописите за заштита на лични податоци на Република Северна Македонија, преземајќи ги сите пропишани технички и организациони мерки за обезбедување на тајност и заштита при обработката на личните податоци со кои располага.

Вработените во ТЕЛЕКАБЕЛ се обврзани да ги чуваат во тајност сите информации (вклучително и личните податоци), до кои ќе дојдат за време на извршувањето на нивните работни задачи. ТЕЛЕКАБЕЛ применува сигурносни мерки при прибирање, чување и процесирање на информациите заради заштита од неавторизиран пристап, промена, откривање или уништување на Вашите лични податоци, како и податоци што не се лични, а се складирани на наша страна. Личните податоци може да бидат доставени само на надлежните органи, согласно со законски предвидената постапка.

Други информации

Имајќи ја во предвид природата на Интернетот, треба да се напомене дека при неговото користење пасивно и автоматски се собираат податоци за навиките и преференциите на неговите корисници.

При користење на апликацијата од страна на корисниците, ТЕЛЕКАБЕЛ може да евидентира информации поврзани со нив, кои сами по себе не се доволни за да идентификуваат одредено лице и претставуваат статистички показатели кои се користат заради подобрување на квалитетот на апликацијата. Таквите информации може да ги вклучуваат: тип на уред, како и технички информации за конекцијата што ја користи корисникот при користење на апликацијата, како што се оперативен систем и давателот на интернет-услугата, IP (интернет протокол) адреси кои се доделуваат од страна на давателот на интернет-услугата и се различни за секој корисник и слични информации.

Одлука на корисниците

ТЕЛЕКАБЕЛ сака да ги контактира своите корисници за да бидат навремено информирани за сите понуди и новости во однос на нашите продукти и услуги. Доколку се логирате на апликацијата "Мој Телекабел", Вие се согласувате ТЕЛЕКАБЕЛ да Ви се обраќа преку е-пошта или телефонски број. Како корисници на услугите на ТЕЛЕКАБЕЛ ќе бидете информирани за сите битни промени поврзани со Вашиот претплатнички договор. Се согласувате сите услуги (телекомуникациски, опрема, паркинг и др.) што ќе ги нарачате преку апликацијата да ви бидат фактурирани од страна на РОБИ ДООЕЛ, Вашите фактури ќе ги добивате само на е-пошта и нема да бидат испраќани по регуларна пошта.

Промени во политиката за приватност на личните податоци

ТЕЛЕКАБЕЛ има право да ја ажурира оваа политика за приватност на личните податоци во кое било време. Кога ќе го направиме тоа, ќе дадеме известување на интернет страницата и ќе го ревидираме датумот на ажурирање на крајот на овој документ. Корисникот се согласува дека е негова одговорност периодично да ја проверува Политиката за приватност и дека е свесен за промените .

Прифаќање на условите

Со продолжување на користењето на апликацијата "Мој Телекабел" корисникот ги прифаќа одредбите од оваа Политика за приватност. Доколку не се согласувате со оваа Политика за приватност, Ве молиме да го прекинете користењето на апликацијата.

Доколку имате какви и да било прашања поврзани со заштита на личните податоци, можете да не контактирате на е-адресата moj@telekabel.net.mk

РОБИ ДООЕЛ Штип

Датум на ажурирање: месец јануари 2022