

ПОСЕБНИ УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ

на јавни електронски комуникациски услуги за кои ТРД РОБИ ДООЕЛ Штип овозможува неограничено бесплатно користење за соодветни тарифни модели

1. Предмет

(1) Овие Посебни услови за користење се применуваат само на јавни електронски комуникациски услуги за кои ТРД РОБИ ДООЕЛ Штип на своите Претплатници им овозможува бесплатно користење без ограничувања на обемот на остварениот комуникациски сообраќај во текот на целиот месечен пресметковен период во согласност со тарифниот модел избран од страна на Претплатникот (понатаму: Повластени Услуги).

(2) Овие Посебни услови за користење се применуваат како дополнување кон Општите услови за пристап и користење на јавни електронски комуникациски услуги на ТРД РОБИ ДООЕЛ Штип (понатаму: Општи Услови) и се применуваат за сите Претплатници кои користат Повластени Услуги.

2. Цел

Овие Посебни услови за користење се предвидени како инструмент за заштита од злоупотреба при користењето на Повластените Услуги од Претплатникот која може да предизвика:

- преоптоварување на техничките капацитети на јавната електронска комуникациска мрежа на ТРД РОБИ ДООЕЛ Штип или нарушување на интегритетот на мрежата на штета на достапноста и на квалитетот на услугите за останатите претплатници на ТРД РОБИ ДООЕЛ Штип;
- предизвивување финансиска или оперативна штета за ТРД РОБИ ДООЕЛ Штип;
- користење на Повластените Услуги за други цели, освен за сопствени (персонални) потреби на Претплатникот или за остварување на цели спротивни на Општите Услови, склучениот Претплатничкиот договор и применливите законски и подзаконски акти.

3. Посебни услови за користење на Повластени Услуги

Ќе се смета дека Претплатникот го злоупотребил користењето на Повластените Услуги доколку пред истек на тековниот месец при користење на услугата:

- пренос на податоци „мобилен интернет„ остварил вкупно реализиран мобилен интернет сообраќај (вкупно download/upload) повеќе од 20GB
- пренос на податоци „мобилен интернет„ остварил обем на сообраќај на регулирани податочни роаминг услуги што се обезбедува по домашна малопродажна цена повеќе од минималниот загарантиран со Правилникот за фер користење и проценка на одржливоста на укинувањето на дополнителните надоместоци за регулирани малопродажни услуги во РОАМИНГ донесен од АЕК.
- оригинација на повици преку "мобилен телефонија" остварил вкупно реализиран сообраќај повеќе од 400 минути.
- терминација на повици преку "мобилен телефонија" остварил вкупно реализиран сообраќај повеќе од 400 минути.

- пренос на податоци "интернет преку кабел" остварил вкупно реализиран мобилен интернет сообраќај (вкупно download/upload) повеќе од 200GB

- оригинација на повици преку "фиксна телефонија" остварил вкупно реализиран сообраќај повеќе од 1000 минути.

Операторот го задржува правото без најава да ги зголеми горенаведените количини на сообраќај односно да даде поповолни услови во случаи кога нема да биде предизвикана штета согласно точка 2 од посебните услови за користење.

4. Права и обврски на ТРД РОБИ ДООЕЛ Штип

(1) ТРД РОБИ ДООЕЛ Штип има право да го мониторира и мери обемот на остварениот комуникациски сообраќај и начинот на користење на Повластените Услуги во еден месечен период остварени со користење на секоја поединечна претплатничка линија на соодветниот Претплатник.

(2) Доколку Претплатникот ги прекрши Посебните услови за користење утврдени во член 3 погоре, ТРД РОБИ ДООЕЛ Штип има право да ги превземе следните активности:

1) При воочено исполнување на посебните услови за користење од член 3 став (1), точки 1) и 2), ТРД РОБИ ДООЕЛ Штип ќе го предупреди Претплатникот на еден од следните начини: со испраќање на СМС порака или електронски по пат на е-mail или со друг метод на пишана комуникација или ќе ја намали брзината за пренос на податоци на download/upload до 64Kbps/64Kbps.

2) Доколку Претплатникот продолжи да ги крши Посебните услови и по испратеното предупредување, ТРД РОБИ ДООЕЛ Штип има право да стави привремена забрана за користење на Повластената Услуга/Услуги со чие користење се прекршени Посебните услови за користење. Привремената забрана за користење може да трае до истекот на месечниот пресметковен период.

3) Доколку Претплатникот ги прекрши Посебните услови за користење од член 3 во период од три последователни месечни (пресметковни) периоди, ТРД РОБИ ДООЕЛ Штип има право да ги деактивира неговите претплатнички линии и да го раскине Претплатничкиот договор, при што ваквото раскинување ќе се смета како раскинување по вина на Претплатникот.

5. Применливост на Посебни услови за користење

(1) Претплатникот ќе биде запознаен со одредбите од овие Посебни услови за користење опфатени во тарифниот модел пред потпишување на Претплатнички договор или негов последователен Анекс и со објавување на посебните услови за користење на веб страната на операторот. Со потпишување на Претплатничкиот договор и сите негови последователни Анекси за нови претплатнички линии, Претплатникот потврдува дека е запознаен и дека ги прифаќа одредбите на овие Посебни услови за користење.

(2) ТРД РОБИ ДООЕЛ Штип го задржува правото да ги промени Посебните услови за користење без согласност на Претплатникот при што сите дополнувања или измените на овие Посебни услови за користење ќе бидат објавени на официјалната веб страница www.telekabel.com.mk на ТРД РОБИ ДООЕЛ Штип и достапни за увид во секое овластено продажно место на ТРД РОБИ ДООЕЛ Штип.