



**РЕФЕРЕНТНА ПОНУДА ЗА ИНТЕРКОНЕКЦИЈА**  
**на ТРД РОБИ ДООЕЛ - Телекабел**

---

Страна | 1

Телекабел РП  
Март,  
2020

Верзија 2.2

# СОДРЖИНА

## 1. ДЕФИНИЦИИ

Зборовите, термините и фразите употребени во оваа Референтна понуда за интерконекција го имаат следното значење:

### **АЕК:**

Национално Регулаторно Тело релевантно за електронски комуникации во Република Македонија, Агенцијата за Електронски Комуникации или нејзин наследник.

### **Време на отстранување на грешка:**

Во согласност со ИТУ-Т Препораката Е.800 точка 5611 време помеѓу препознавање на грешката од страна на Телекабел или извештајот за грешка од операторот-корисник и повторното воспоставување на услугата.

### **Достапност:**

Времето кога услугата е оперативна во согласност со основните принципи дефинирани во ИТУ-Т Препораката Е.800.

### **Интерконекција:**

Физичка и логичка интерконекција на телекомуникациските мрежи на Страните, со што се овозможува меѓусебна комуникација помеѓу нивните корисници или пристап на корисници кон услуги чие користење е јавно достапно.

### **Интерконекциски линк:**

Физичка врска помеѓу пристапните точки во мрежата на Операторот и мрежата на Телекабел преку која се пренесува Интерконекцискиот сообраќај меѓу двете Страни.

### **Интерконекциски сообраќај:**

Сообраќајот кој се пренесува преку Интерконекцискиот линк(ови). Интерконекцискиот сообраќај се однесува на услугите на Интерконекција наведени во Анекс 1 „Интерконекциска услуга“ на Договорот. Мерењето и регистрирањето на Интерконекцискиот сообраќај ќе се базира врз времетраењето на разговорот (како што е наведено погоре).

### **Корисник/Претплатник:**

Претплатник е физичко или правно лице кое за користење на јавни комуникациски услуги склучува договор со оператор на јавна комуникациска мрежа или давател на јавна комуникациска услуга;

Корисник е физичко или правно лице кое користи или бара јавна комуникациска услуга.

### **Мрежа на Телекабел:**

Јавна Комуникациска мрежа на Телекабел.

### **Мрежа на Операторот:**

Јавна комуникациска мрежа на Операторот.

### **Оператор:**

Оператор на јавна мрежа за електронски комуникации кој има склучено или има намера да склучи Договор за интерконекција со Телекабел врз основа на оваа Референтна понуда за интерконекција.

### **Партнер:**

Оператор на јавна комуникациска мрежа кој сака да ја поврзе својата јавна комуникациска мрежа со јавната телекомуникациска мрежа на Телекабел со цел да му се овозможи користење на услугите на Телекабел кои се предмет на овој Договор.

**Период за наплата (билинг период):**

Период за којшто се наплаќаат надоместоците за интерконекциската услуга и надоместоците за интерконекција (каде што е применливо) и кој трае од 00:00 часот првиот ден во месецот до 23:59:59 часот последниот ден во истиот месец.

**План за нумерација:**

Планот за нумерација ги утврдува структурата, должината и намената на броевите за пристап до јавни комуникациски мрежи и јавни комуникациски услуги.

**Планирано одржување:**

Во согласност со ИТУ-Т Препораката Е.800 точка 5504 привремен прекин на услугата со цел одржување, обновување, замена на софтвер, проширување или кои било други слични активности, од напред испланирани и координирани со другата страна.

Страна | 4

**Повици кои потекнуваат од мрежата на секоја од Страните:**

Појдовни повици направени од Корисници чија терминална опрема е директно поврзана со пристапната точка на секоја од Страните, како и повиците направени од Корисници на мрежата на трета страна во Република Македонија, а рутирани преку мрежата на една од Страните кои завршуваат во мрежата на другата Страна.

Телекабел РГ  
Март,  
2020

**Пресметковен период:**

Период за којшто се пресметуваат надоместоците за интерконекциската услуга и надоместоците за интерконекција (каде што е применливо) и кој трае од 00:00 часот првиот ден во месецот до 23:59:59 часот последниот ден во истиот месец.

Верзија 2.2

**Промена на податоците за рутирање и наплата:**

Секоја промена која е потребна за правилно рутирање и наплата на повици, вклучувајќи но не ограничувајќи се на новите серии броеви во Услугите на Интерконекција од Анекс 1 „Интерконекциска услуга“. Постапката за промена на податоците е наведена во Анекс 3 „Пристапни точки за интерконекција“.

**Разговор/Времетраење кое се тарифира:**

Според препораката D.150 на ИТУ-Т – модифицирана во 1996 година – времето изминато од моментот на прием на сигнал дека е одговорено на повикот до моментот на прием на соодветен сигнал дека повикот е завршен, мерено од Страната која ги обезбедува наплатните податоци за интерконекција.

**РМ:**

Република Македонија

**Референтна Понуда за Интерконекција (РПИ):**

Содржината на Референтната понуда за интерконекција на Телекабел, вклучувајќи ги придружните анекси, одобрена од Агенцијата за електронски комуникации, врз основа на која е склучен овој Договор за Интерконекција.

**Сообраќај:**

Повици кои се насочени во ист правец, а кои потекнуваат од иста географска локација на интерконекциска точка до мрежата на една страна или од мрежата на друга страна до истата локација на интерконекциска точка.

**Сообраќај во главен сообраќаен час:**

Вредноста на сообраќајот мерена во последователни квартали на еден час во кој се генерира најголемиот сообраќај, во просек во период на неколку дена, TCBH - Временски Конзистентен Главен Сообраќаен Час (Time Consistent Busy Hour) во утврден интервал на група на водови или пристапната точка за интерконекција на Телекабел.

**Страна:**

Секоја Договорна Страна од Договор за интерконекција склучен врз основа на овој Договор.

**Телефонски интерконекциски вод:**

Еден или повеќе телефонски интерконекциски линкови кои доаѓаат од една точка на присуство на Телекабел и поврзуваат една интерконекциска точка.

**Терминална опрема:**

Опрема која е поврзана на мрежна приклучна точка и служи за предавање, прием и обработка на комуникациски содржини.

**Точка на Интерконекција (POI):**

Физичка точка на Интерконекцискиот линк, преку која мрежата на Операторот се поврзува со мрежата на Телекабел. Точките на интерконекција (POIs) ги одвојуваат обврските на двете Страни во поглед на Интерконекциските услуги.

**Успешен повик:**

Повик за кој Корисникот кој повикува добил сигнал дека е одговорено на повикот, како што е дефинирано со меѓународните препораки и стандарди наведени во дефинициите.

**CLI – Податоци за идентификација на повикувачки број:**

Бројот на Корисникот кој повикува, т.е. чиј повик се пренесува преку мрежата во која настанал, преку Точката на Интерконекција помеѓу Страните и се доставува до мрежата во која завршува повикот. Податоците за идентификација на повикувачкиот број (CLI) за секој појдовен повик се во согласност со важечкиот План за Нумерација на јавните комуникациски мрежи и услуги на РМ. Притоа, под точна CLI идентификацијата се подразбира точен повикувачки број на терминалната мрежна точка од која е инициран повикот (Код на држава (CC) + Национален број (NSN)).

**CLIP – Идентификација на повикувачки број:**

Услуга со која се прикажуваат идентификационите податоци за Корисникот кој повикува т.е. се идентификува Корисникот кој повикува, во согласност со националното законодавство.

**CLIR – Рестрикција на идентификација на повикувачки број:**

Услуга со која се спречува прикажувањето на податоците со кои се идентификува Корисникот кој повикува, која се активира на барање на Корисникот и во согласност со националното законодавство.

**Gateway:**

Активна комутирачка или пакетска опрема која е директно поврзана на точка на интерконекција (преку пасивни некомутирачки елементи).

**IP мултимедијален систем (IMS):**

Мултимедијална платформа за оператори на јавни електронски мрежи кои сакаат да обезбедуваат ИП мултимедијални услуги, а која овозможува употреба на ИП (интернет протокол) за пакет – комуникации во сите видови на форми преку бежични или терестријални мрежи. Оваа стандардизирана архитектура на следна генерација мрежи користи говор преку интернет протокол (VoIP), а базирана е на 3GPP стандардизираната имплементација на SIP.

**SIP - Session Initiation Protocol:**

Протокол кој што се користи за пренос на говор и сигнализација на интерфејсите за ИП интерконектирање.

## 2. ВОВЕД

### 2.1. Правна основа

2.1.1. Според Законот за Електронски Комуникации, оператор на јавна комуникациска мрежа со значителна пазарна моќ склучува Договор За Интерконекција со условите дефинирани во неговата референтна понуда за интерконекција, кога е подготвено финансиски и технички разумно барање.

2.1.2. Согласно Членот 45 (2) од Законот за Електронски Комуникации операторот на јавна комуникациска мрежа со значителна пазарна моќ на релевантен пазар на фиксни говорни телефонски услуги треба да подготви референтна понуда за интерконекција (во понатамошниот текст РПИ).

2.1.3. ТРД РОБИ ДООЕЛ - Телекабел Штип (во понатамошниот текст како Телекабел), согласно решението бр. бр. 03-5509/1 од 28.10.2010 од Агенцијата за електронски комуникации е дефиниран како оператор на јавна комуникациска мрежа со значителна пазарна моќ меѓу другите на релевантниот пазар за продажба на производи и услуги на големо – Услуга за завршување на повик во јавна телекомска мрежа на фиксна локација на географско подрачје на Република Македонија.

### 2.2. Структура на РПИ

Оваа РПИ е составена од:

- Главен дел
- Придружни анекси
- Додатоци

### 2.3. Времетраење на валидноста на РПИ

2.3.1. РПИ стапува на сила на датумот кога Телекабел ќе ја прими конечната одлука на АЕК за одобрување на РПИ и е валидна во својата сегашна форма сè до датумот кога измените и дополнувањата подоцна одобрени од АЕК стапуваат на сила. Цените се применуваат од првиот календарски ден од месецот кој следи по датумот на прием на одобрението од АЕК за измени и дополнување на РПИ.

2.3.2. Доколку АЕК утврди дека Телекабел повеќе не е оператор на јавна комуникациска мрежа со значителна пазарна моќ на релевантниот пазар, тогаш РПИ истекува на 30-иот (триесетиот) календарски ден од датумот на донесување на конечна одлука за ова прашање. Во таков случај, од датумот на донесената одлука, Телекабел нема да биде обврзан да продолжи преговори врз основа на важечката РПИ дури и во случај Операторот-корисник да доставил барање пред усвојувањето на одлуката со која се утврдува дека Телекабел повеќе не е оператор на јавна комуникациска мрежа со значителна пазарна моќ на релевантниот пазар.

### 2.4. Страни на кои се однесува РПИ

РПИ се применува на сите оператори кои имаат право да користат (со право да градат, поседуваат, изнајмуваат и работат) Електронска Комуникациска Мрежа.

### 2.5. Предмет и делокруг на РПИ

2.5.1. Оваа РПИ ги утврдува условите, начинот, постапката, цените и роковите под кои Телекабел ќе ја обезбеди Интерконекциската услуга која е предмет на оваа РПИ, на оператори на јавна комуникациска мрежа кои обезбедуваат јавни комуникациски услуги во Република Македонија и се регистрирани од страна на Агенцијата за електронски комуникации на Република Македонија (во понатамошниот текст „Партнер“).

2.5.2. Партнерот може да поднесе Барање за обезбедување на интерконекција со Телекабел мобилна и/или фиксна телефонија исклучиво под условите дефинирани во оваа РПИ и под истите услови Телекабел е подготвен да преземе обврска за склучување на Договор за интерконекција врз основа на оваа РПИ.

2.5.3. Меѓусебното поврзување на мрежите на Телекабел и Партнерот ќе се реализира по склучувањето на Договор за интерконекција во согласност со оваа РПИ.

2.5.4. Дополнителните услуги кои не се опфатени со оваа РПИ ќе се обезбедуваат со посебен комерцијален договор и истите ќе бидат реализирани по засебни и дедицирани Е1 интерфејси односно капацитети.

## 2.6. Основни принципи за соработка

2.6.1. За постигнување на интерконекција согласно РПИ, Партнерот ќе ги вложи сите разумни напори, со цел:

- да го заштити интегритетот и безбедноста на Мрежите кои се поврзуваат;
- да ги заштити податоците кои Страните ги предаваат една на друга и
- да обезбеди функционирање на Услугата.

2.6.2. Соработка ќе се води според важечките закони, а било кои технички прашања кои не се законски регулирани ќе се управуваат во согласност со меѓународните спецификации и стандарди. Било кое прашање кое не е опфатено со законите и не е регулирано со технички спецификации и стандарди ќе биде договорано врз база на „случај по случај“.

2.6.3. Подносителот на Барањето нема да дозволи, намерно или преку несовесно односно небрежно постапување такво дејство во врска со својата сопствена мрежа кое би предизвикало штета на мрежата на Телекабел.

2.6.4. Подносителот на Барањето е должен да обезбеди исполнување на параметрите за квалитет на Услугата предмет на РПИ во врска со која се склучува Договор за интерконекција склучен врз основа на РПИ.

2.6.5. Интерконекцијата помеѓу Страните треба да се воспостави во рок од 60 (шеесет) дена од датумот на потпишување на Интерконекцискиот договор склучен врз основа на РПИ, доколку сите услови предвидени во РПИ се задоволени.

2.6.6. Доколку не е поинаку договорено помеѓу Страните, првиот работен ден по денот на потпишување на Записникот од тестирањето во согласност со процедурата дефинирана во Анекс 6 „Тестирање“, ќе се смета за ден на оперативен почеток со работа.

## 2.7. Процедура за склучување на договор

2.7.1. *Поднесување на Барање за интерконекција*

Партнерот поднесува писмено барање за интерконекција до Телекабел со содржина дефинирана во следниот член 2.7.2.

Партнерот го доставува барањето по пат на пошта или лична достава на следнава адреса:

**ТРД РОБИ ДООЕЛ Штип**

Ванчо Прке 88

2000 Штип

Република Македонија

2.7.2. *Потребни дозволи и документи*

Партнерот на интерконекција до Телекабел при поднесување на барање ги доставува следниве документи и податоци:

- Писмено барање за воспоставување на интерконекција;
- Примерок од регистрацијата на Партнерот во Централниот Регистар на Република Македонија;
- Писмена потврда за регистрација на нотификацијата на Партнерот донесена од АЕК во согласност со одредбите на Законот за Електронски Комуникации;
- Копија од Решение за доделување на соодветна нумерација издадено од АЕК;
- Писмена потврда за имплементација на систем за Преносливост на броеви согласно Правилникот за преносливост на броеви издадена од страна на АЕК;
- Копија од решение за доделен сигнализациски код од страна на АЕК;



- Изјава за намерата на Партнерот за склучување на Договор за интерконекција со Телекабел како и преземањето на обврските за плаќања дефинирани во РПИ поврзани со склучување на Договор за интерконекција.
- Вид на интерконекциска услуга која се бара и пристапни точки;
- Предвидување на сообраќајот за следните 12 (дванаесет) месеци за интерконекциска услуга која се бара, поделено во месеци;
- Предвидување на бројот на Е1 капацитети за следните 12 (дванаесет) месеци;
- Спецификација на опремата (хардвер и софтвер) на неговата интерконекциска централа која е потребна за дефинирање на параметрите за интерконекција и соодветни сертификати за усогласеност;
- Опис на мрежна инфраструктура;
- Правила и принципи на рутирање на сообраќајот кои Партнерот ги применува за интерконекциската услуга за која е заинтересиран да ја користи.

2.7.3. Барањето ќе се смета за комплетно само по доставување на сите потребни документи и податоци утврдени со одредбите во членот 2.7.2.

2.7.4. Во рок од 20 (дваесет) дена од приемот на комплетното барање, Телекабел ќе одговори со известување до Партнерот за датум за почеток на преговорите во врска со склучување на Договор за интерконекција врз основа на оваа РПИ. Со известувањето, Телекабел ќе му достави на Партнерот нацрт Договор за интерконекција изготвен врз основа на оваа РПИ, кој ќе се користи како основа во текот на преговорите.

2.7.5. Доколку Телекабел оцени дека Барањето доставено од Баретелот е технички неоправдано ќе достави писмено известување до Партнерот за причините поради кои привремено ги прекинува преговорите за склучување на Договорот За Интерконекција врз основа на оваа РПИ. Секое одложување во склучувањето на Договорот За Интерконекција предизвикано од Партнерот поради поткрепување и/или подобрување на Договорот За Интерконекција нема да се вброи во пресметката на крајниот рок за склучување на Договорот За Интерконекција, односно нема да се смета како дел од периодот од 45 (четириесет и пет) дена од приемот на комплетното Барање.

2.7.6. Барањето може да биде одбиено поради основани причини при што Телекабел ќе го достави одговорот со образложение за одбивањето до Партнерот, во писмена форма.

## 2.8. **Водење на преговори**

2.8.1. Цел на преговорите е склучување Договор За Интерконекција, вклучувајќи го потребното усогласување пред потпишувањето на договорот.

2.8.2. Преговорите се водат во просториите на Телекабел, при што Партнерот се запознава со општите услови за воспоставување на интерконекција со Телекабел и се разјаснуваат соодветните детали во однос на мрежите и услугите кои ќе се обезбедуват. Телекабел води записник за состанокот, кој го потпишуваат двете страни. На евентуално барање на Партнерот, се закажува повторна средба за усогласување на детали од Предлог-Договорот За Интерконекција.

2.8.3. Во текот на преговорите за склучување на Договор За Интерконекција врз основа на оваа РПИ, условите дефинирани во Нацрт Договорот За Интерконекција изготвен врз основа на оваа РПИ може да се изменат само доколку предложената измена:

- Не е спротивна на условите дефинирани во оваа РПИ;
- Не прекршува важечки пропис;
- е договорена помеѓу двете Страни.

2.8.4. Доколку процедурата дефинирана во Точка 2.8.2 е успешна, тогаш договорот ќе биде склучен. Доколку Страните не склучат Договор За Интерконекција во рок од 45 (четириесет и пет) дена од денот на поднесување на Барањето За Интерконекција, било која од Страните може да покрене постапка пред АЕК.

2.8.5. Договорот За Интерконекција склучен врз основа на оваа РПИ треба да биде склучен во период од 45 (четириесет и пет) дена од приемот на комплетното Барање од страна на Партнерот и истиот ќе стапи на сила на денот на неговото потпишување од двете страни.

## 2.9. **Склучување на договор**

Телекабел го подготвува финалниот текст на Договорот За Интерконекција во кој се вклучени договорените промени настанати за време на преговорите. Така подготвениот текст се праќа на Партнерот на потпишување.

### 3. ИНТЕРКОНЕКЦИСКА УСЛУГА

- 3.1. Телекабел ќе ја обезбеди Интерконекциската услуга наведена во и на начин утврден во Анекс 1 „Интерконекциска услуга“ на договорените пристапни точки за интерконекција наведени во Анекс 3 „Пристапни точки за интерконекција“ во согласност со РПИ.
- 3.2. Услугите опишани во овој Договор ќе се обезбедуваат непрекинато 24 часа на ден, 7 дена во неделата, преку целата година и со договореното ниво на квалитет.
- 3.3. Договорните страни ја преземаат обврската меѓусебно да ги поврзат своите мрежи преку Точките на Интерконекција утврдени со Анекс 3 „Пристапни точки за интерконекција“. Интерконекцијата се постигнува преку еден или повеќе Интерконекциски линкови. Страните се согласни, дека може да се додадат дополнителни Точки на Интерконекција. Секоја Страна ќе и достави на другата Страна информации во врска со мрежните интерфејси со цел да се реализира Интерконекцијата.
- 3.4. Интерконекцискиот сообраќај кој се пренесува преку Интерконекциските линкови дефинирани во Анекс 3 „Пристапни точки за интерконекција“ ќе биде регулиран со одредбите на овој Договор.
- 3.5. Договорните страни се должни да постапуваат во согласност со одредбите за нумерација наведени во Анекс 3 „Пристапни точки за интерконекција“.
- 3.6. Повиците кои потекнуваат од корисниците на мрежата на Операторот ќе терминираат во мрежата на Телекабел и обратно преку истите Интерконекциски линкови наведени во Анекс 3 „Пристапни точки за интерконекција“. Дојдовен сообраќај од корисници на други оператори од Република Македонија преку конекцијата со операторот ќе биде прифатен.

## 4. ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА НА ИНТЕРКОНЕКЦИЈА

### 4.1. Управување со мрежа и сообраќај

Партнерот се обврзува да доставува податоци за планирање со цел да се постигне висок степен на сигурност при планирањето како и економично искористување и обезбедување на елементите на мрежните инфраструктури.

### 4.2. Одредби за планирање

Партнерот ќе доставува предвидувања за сообраќај на база на сообраќајни единици (Ерланзи) и на волумен на сообраќај изразен во минути, за Интерконекциската услуга предмет на Референтната понуда за интерконекција. Врз основ на предвидувањата доставени од Партнерот, Телекабел ќе ги димензионира капацитетите во својата мрежа. Деталните одредби за планирање се дадени во Анекс 5 „Управување со мрежа и сообраќај“.

Страна | 12

### 4.3. Технички стандарди

Техничкиот дизајн и воспоставување на интерконекцискиот систем ќе биде во согласност со техничките стандарди и спецификации според ETSI/ITU-T Асоцијација препораките и/или стандарди и 3GPP и ITU-T стандарди и препораки за SIP протоколот за сигнализација во ИП интерконекција, наведени во Анекс 4 „Технички параметри и спецификации“.

Телекабел РГ  
Март,  
2020

### 4.4. Пристапни точки за интерконекција

Меѓусебното поврзување помеѓу Телекабел и Партнерот ќе биде реализирано преку Пристапните точки за интерконекција наведени во Анекс 3 „Пристапни точки за интерконекција“, притоа земајќи ги во предвид датумите на ефективна имплементација на интерконекцијата, трошоците, можното време за имплементација, оперативните интереси и одговорности на секоја од Страните.

Верзија 2.2

### 4.5. Интерконекциски пристап

Нарчката или откажувањето на Надворешните Секции или делови од Надворешните Секции на интерконекцискиот систем ќе го врши Партнерот, од Давател на услуга на изнајмени линии. Сите трошоци кои произлегуваат од поставување и оперирање со Внатрешните и Надворешните Секции (вклучително и на интерконекциските линкови) потребни за давање на Интерконекциската услуга ќе ги сноси Партнерот. Соодветно, цените се дефинирани во Анекс 7 „Надоместоци“. Секоја од Страните може да бара зголемување или намалување на интерконекциските капацитети согласно одредбите во Анекс 5 „Управување со мрежа и сообраќај“.

### 4.6. Пренесување на сообраќај

Сообраќајот ќе биде пренесен во Пристапните точки за интерконекција на Телекабел во согласност со договорените услови во Анекс 1 „Интерконекциска услуга“. Праќањето на сообраќајот од Партнерот за Интерконекциската услуга обезбедена од страна на Телекабел предмет на РПИ ќе се врши само по интерконекциските водови наменети за таа Услуга. Било какви промени во поглед на насочувањето на сообраќајот, кои ќе станат неопходни заради промена на Пристапните точки за интерконекција и/или Групите на интерконекциски водови, воведување на нови комутирачки елементи или други причини, ќе бидат приложени како измена на Референтната понуда за интерконекција и Договорот За Интерконекција склучен врз основа на РПИ со Партнерот.

### 4.7. Тестирање на мрежите

Со цел да се обезбеди и провери компатибилноста и интероперабилноста на јавните комуникациски мрежи, Телекабел и Партнерот ќе изведат соодветни тестирања. Времето, опсегот и процедурите на тестовите и третманот кон детектираните дефекти или грешки во интерконекцискиот систем во текот на тестирањето се дефинирани во Анекс 6 „Тестирања“. Во случај на штета при спроведување на тест процедурите Страната која ја предизвикала штетата е должна истата да ја надомести.

**4.8. Наплата и пресметки во врска со претплатниците**

Пресметувањето на повиците и наплатата од корисникот кој го иницирал повикот предмет на Услугата за интерконекција регулирана со РПИ е обврска на операторот кој има склучено претплатнички договор со тој корисник.

**4.9. Повлекување од употреба на Интерконекциски пристапи**

Бројот на Интерконекциски пристапи и датумот за повлекување од употреба на истите ќе биде договорен помеѓу Телекабел и Партнерот во писмена форма согласно договорените одредби за планирање дефинирани во Анекс 5 „Управување со мрежа и сообраќај“.

## 5. ТЕСТОВИ, УПРАВУВАЊЕ, ОДРЖУВАЊЕ И ОТСТРАНУВАЊЕ НА ГРЕШКИ

### 5.1. Тестови за примопредавање

Тестови на системите за интерконекција ќе се спроведуваат согласно Анекс 6 „Тестирања“, пред започнување на услугата и тоа во следниве случаи:

- Пред првата интерконекција на интерконекциската централа на Партнерот (која е од одреден тип и хардверска и софтверска конфигурација), со мрежата на Телекабел;
- Со додавање на нова интерконекциска точка;
- Во случај на било каква промена во хардверот на интерконекциската централа каде што истиот се користи за прв пат по интерконекцијата со мрежата на Телекабел и/или на мрежата на Партнерот и влијае на системот за сигнализација на интерконекцијата;
- Пред вчитување на нов софтвер или нова верзија на софтвер во интерконекциската централа каде софтверот или верзијата на софтверот се користи за прв пат по интерконекцијата со мрежата на Телекабел и/или на мрежата на Партнерот и влијае на системот за сигнализација на интерконекцијата;
- Во случај на воведување на нова услуга каде што параметрите на системот за сигнализација кои ќе се користат не се тестирани;
- Во случај на проширување на интерконекциски линк.

Страна | 14

Телекабел РГ  
Март,  
2020

Верзија 2.2

### 5.2. Општи обврски за управување и одржување

Страните се обврзуваат да работат континуирано (7 дена во неделата, 24 часа на ден) на доделените системи на надгледување на мрежата за да го следат статусот на сопствените мрежи. Во однос на имплементацијата на Интерконекцијата, секоја страна ќе биде одговорна за управување и одржување на сопствената опрема до соодветната Интерконекциска точка.

### 5.3. Извршување на планирано одржување

Со цел да се обезбеди целите на достапност утврдени со Договорот За Интерконекција и извршувањето на развојот, Страните ќе извршуваат планирано одржување како составен дел од работењето.

### 5.4. Обврски за отстранување на грешки

Двете Страни ќе обезбедат функционирање на континуирана услуга за управување со грешки 24 (дваесет и четири) часа на ден, 365/366 (триста шеесет и пет/триста шеесет и шест) дена во годината со цел да обезбедат отстранување на грешките поврзани со Интерконекцијата. Процесот на отстранување на грешки е објаснет во Анекс 2 „Оперативна соработка“.

## 6. КВАЛИТЕТ НА УСЛУГИ

- 6.1. Договорните страни ќе се погрижат квалитетот на услугите на интерконекција, опишани во Анекс 1 „Интерконекциска услуга“ да е сличен со квалитетот на услугите кој им го нудат на своите Претплатници и во согласност со препораките, како што е нагласено во Анекс 5 „Управување со мрежа и сообраќај“ од Договорот.
- 6.2. Страните гарантираат дека квалитетот на услугите за повиците кои завршуваат во нивната мрежа ќе биде ист како и за останатиот појдовен сообраќај оригиниран од нивните Корисници или сообраќајот оригиниран во мрежата на било која друга Страна која има интерконекција.
- 6.3. Договорните страни ќе ги преземат сите можни напори со цел навремено отстранување на било какви дефекти и грешки, во согласност со одредбите на Анекс 2 „Оперативна соработка“ од Договорот.
- 6.4. Процентот на дефекти/грешки на интерконекциските линкови не смее да ги надмине меѓународните стандарди.
- 6.5. Договорните страни ќе се погрижат услугите на Интерконекција да се реализираат во согласност со прифатените одредби, како што е дефинирано со важечките стандарди и регулативи пропишани од АЕК. Во отсуство на вакви стандарди и/или регулативи, ќе се користат стандарди и/или препораки на Европските организации за стандардизација (како Европскиот институт за стандардизација во телекомуникациите - ETSI, Европската Комисија за Стандардизација - ECN или Европската Комисија за електротехничка стандардизација (CENELEC). Интерконектираните страни ќе користат врвна технологија и опрема. Терминалната телекомуникациска опрема (ТТЕ) која ќе се поврзе со мрежата мора да одговара на условите пропишани со важечките стандарди.
- 6.6. Страните ќе обезбедува точна CLI идентификација и неизменета содржина на IAM пораката на 100% од повиците кои оргинираат во мрежата на Партнерот и терминираат во мрежата на Телекабел. Притоа, под точна CLI идентификација се подразбира точен повикувачки број на Терминалната мрежна точка од која е инициран повикот (Национален број NSN). Партнерот ќе му ја предава на Телекабел информацијата за А-бројот (повикувачкиот број) и за пренасочувачкиот број доколку тој постои, во национален или во меѓународен формат, согласно Планот на Нумерација. Информацијата за Б-бројот (повиканиот број) ќе биде во национален формат.
- 6.7. Доколку Операторот не ги исполнува преземените обврски за квалитет во склоп на Договорот За Интерконекција, Телекабел ќе го извести Операторот во писмена форма. Операторот мора во рок од 15 дена да го острани проблемот и за тоа да го извести Телекабел. Ако Операторот не ја исполнува обврската и не го отстрани проблемот во период од 15 дена, ќе се применат одредбите од членовите 10 и 13.3.3.

## 7. НАДОМЕСТОЦИ, ФАКТУРИРАЊЕ И ПЛАЌАЊА

### 7.1. Надоместоци

#### 7.1.1. Надоместоци за интерконекција

Партнерот ќе ги сноси интерконекциските надоместоци, вклучувајќи ги надоместоците за поставување и операција со Интерконекциските линкови. Партнерот се обврзува да ги плаќа договорените надоместоци за Интерконекција во согласност со Дел II од Анекс 7 „Надоместоци“. Останатите одредби за процедурата на фактурирање се наведени во Анекс 8 „Фактурирање“.

#### 7.1.2. Надоместоци за Интерконекциската услуга

Партнерот се обврзува да ги плаќа Надоместоците за Интерконекциската услуга како што е наведено во Деловите I и II од Анекс 7 „Надоместоци“. Останатите одредби за процедурата на фактурирање се наведени во Анекс 8 „Фактурирање“. Надоместоците за Интерконекциската услуга се наплаќаат врз основа на реализиран, т.е. остварен сообраќај, без разлика дали истиот е наплатен од корисници.

#### 7.1.3. Момент на настанување на побарувањата

Побарувањата за наплата ќе се сметаат за настанати:

- за Интерконекциската услуга која е предмет на наплата - веднаш по нејзиното обезбедување, вообичаено по истек на месецот;
- за надоместоци за Интерконекција кои се наплаќаат за одреден период - на почетокот или по истекот на тој период, по одлука на Телекабел;
- за еднократни надоместоци - Партнерот ги плаќа во вкупен износ веднаш по склучување или измена на Договор за интерконекција склучен врз основа на РПИ, пред да се извршат било какви технички модификации, тестирање, технички прием, или останати активности поврзани со воспоставувањето на Интерконекцијата. Еднократните надоместоци по Внатрешна Секција за Е1 линковите ќе се фактурираат по инсталацијата на истите.

### 7.2. Фактурирање

7.2.1. Телекабел изготвува фактура за Партнерот со содржина регулирана според важечкото законодавство.

7.2.2. Фактурите изготвени од страна на Телекабел ги покриваат надоместоците утврдени со Договорот За Интерконекција склучен врз основа на РПИ.

7.2.3. Телекабел ќе издаде фактура на Партнерот за обезбедената Интерконекциска услуга во дефинираниот Пресметковен период како што е наведено во Анекс 8 „Фактурирање“, со посебно прикажан данок на додадена вредност.

7.2.4. Партнерот ќе го известува Телекабел во писмена форма за било каква промена на адресата за фактурирање најмалку 1 (еден) месец пред да се направи таквата промена.

7.2.5. Фактурите за Надоместоците За Сообраќај се испраќаат најрано на третиот работен ден кој следи по дадениот месец.

7.2.6. Фактурите за Месечните Надоместоци се испраќаат најрано на третиот работен ден од дадениот месец.

7.2.7. Фактурите за Еднократен Надомест се испраќаат најрано на првиот работен ден кој следи по почетокот на Услугата.



- 7.2.8. Независно од Договорот За Интерконекција Страните сами ќе:
- ги одредуваат нивните соодветни Претплатнички Тарифи; и
  - им издаваат сметки на нивните Претплатници (и го наплаќаат Претплатничкиот Надомест од нив) со кои имаат склучено Претплатнички Договор.

7.2.9. Останатите одредби за фактурирањето се наведени во Анекс 8 „Фактурирање“.

### **7.3. Плаќање**

#### **7.3.1. Компензација**

Фактурите (со вклучен ДДВ) издадени за Услугата се плаќаат првенствено преку Компензација на меѓусебните фактури за дадениот месец. Компензацијата може да се применува за фактурите добиени до 20 (дваесеттиот) ден од дадениот месец, за износот прифатен од двете Страни. Во случај на Компензација во различен износ од оној прифатен од двете Страни, Страната којашто е корисник на банкарската гаранција има право да го наплати своето побарување, произлезено од Компензација на фактури надвор од договор, со активирање на банкарската гаранција.

Страна | 17

#### **7.3.2. Рок на плаќање**

Износите кои се должат треба да се платат во рок од 20 (дваесет) календарски денови од приемот на фактурата преку трансфер на истите на бројот на банкарската сметка назначен на фактурата. Датумот кога износот ќе биде прокнижен на банкарската сметка на Страната примател ќе се смета за датум на плаќање.

Телекабел РГ  
Март,  
2020

#### **7.3.3. Задоцнето плаќање**

Доколку Страната која има обврска за плаќање не го оспори износот на доставената фактура и не го изврши плаќањето до крајниот рок за плаќање на фактурираниот износ – или износот кој што треба да се доплати по Компензацијата – ќе се пресметува затезна камата за задоцнувањето, започнувајќи од првиот ден по истекот на рокот за плаќање, на заостаниот износ во согласност со одредбите од Законот за облигациони односи, пресметана во согласност со Законот за висината на стапката на затезна камата. Таквата камата ќе се наведе како посебна ставка во фактурата од следниот месец.

Верзија 2.2

### **7.4. Приговор по фактура**

#### **7.4.1. Поднесување на приговор по фактура**

Приговор по фактура може да се поднесе само за формата на фактурата и за ставка(и) од фактурата.

Доколку Операторот-корисник има било каков приговор во врска со формата на примената фактура треба да поднесе писмен приговор до Давателот на Услуги истовремено со враќање на оригиналната фактура.

Доколку Операторот-корисник има приговор во врска со ставка(и) од фактурата треба да поднесе писмен приговор до Давателот на Услуги без враќање на оригиналната фактура.

Во врска со фактури кои се веќе платени, приговор за ставка(и) од фактурата не може да се поднесе после 12 (дванаесет) месеци по приемот на фактурата.

Операторот-корисник може да поднесе – до 10 (десеттиот) ден од приемот на фактурата – приговор за фактурата кој влијае на износот кој треба да се плати до датумот на плаќање на оригиналната фактура. Приговорот поднесен после тој период нема да влијае на износот кој треба да се плати до датумот на плаќање.

#### **7.4.2. Обврска за плаќање во случај на приговор по фактура**

Поднесениот приговор не дава право да се одбие плаќање на прифатениот дел од фактурата. По завршување на процедурата опишана во Анекс 8 „Фактурирање“ (Решавање на Приговори по Фактура) Давателот на Услуги пресметува камата за износите кои биле оспорени, а се потврдени како точни. Пресметувањето на каматата ќе започне од денот на доспевање на фактурата со оспорените износи.

7.4.3. По завршување на процедурата опишана во Анекс 8 „Фактурирање“ (Решавање на Приговори по Фактури) Давателот на Услуги ќе го вклучи во фактурата за следниот месец износот за кој дополнително е утврдено дека треба да се плати плус каматата по тој износ.

## **7.5. Банкарска гаранција**

7.5.1. Партнерот ќе обезбеди банкарска гаранција за Интерконекциската услуга предмет на Договорот За Интерконекција склучен врз основа на РПИ, како предуслов за негова примена. Банкарската гаранција е безусловна, неотповиклива и може веднаш да се активира.

7.5.2. Основата за определување на износот на банкарската гаранција која Партнерот треба да му ја обезбеди на Телекабел, роковите на нејзино обезбедување и времетраење, банки од кои истата може да се обезбеди и другите релевантни околности се дефинирани во Анекс 9 „Услови за обезбедување и обновување на банкарска гаранција“.

7.5.3. Интерконекциската услуга на Телекабел ќе биде обезбедена само по доставување односно обновување на банкарската гаранција од Партнерот.

7.5.4. Во случај на раскинување на Договорот За Интерконекција склучен врз основа на РПИ, банкарската гаранција ќе му биде вратена на Партнерот откако тој ќе ги исплати сите неподмирени долгови кон Телекабел.

## 8. ДОВЕРЛИВОСТ, ТАЈНОСТ И ЗАШТИТА НА ПОДАТОЦИТЕ

- 8.1. Двете Страни ќе подлежат на применливи правни одредби кои се однесуваат на заштита на личните податоци, особено на одредбите од ЗЕК и прописите донесени врз основа на него, како и Законот за заштита на личните податоци.
- 8.2. Страните се согласуваат дека пред и во тек на имплементација на Договорот За Интерконекција ќе разменуваат доверливи информации кои се однесуваат на комерцијални, финансиски, технички, бизнис или други прашања.
- 8.3. Во врска со комуницирањето на било какви информации, Страните се обврзани да го штитат доверливиот карактер на специфичните информации во најголема можна мерка. Доверливите информации ќе се користат исклучиво за целта за која се наменети на почетокот и/или во текот на извршувањето на своите обврски во рамките на Договорот и/или да ги заштитат своите права во согласност со Договорот.
- 8.4. Доверливите информации ќе им бидат достапни само на одговорните лица назначени од Страните, на кои им требаат овие информации за вршење на работните задачи и овие лица (персоналот) се обврзани да ја штитат доверливоста на овие информации. Страните ќе ги почитуваат правилата за заштита на лични податоци и заштита на доверливост на телекомуникациите во согласност со важечкото законодавство. Одредбите за доверливост на информации ќе важат пет (5) години по завршување на Договорот.
- 8.5. Во случај на потреба од инволвирање на трети страни кои не се Подружници во рамките на соработката помеѓу Страните и откривање на доверливи информации на истите, потребна е претходна писмена согласност од засегнатата Страна, освен ако не е поинаку договорено со посебен писмен договор помеѓу Страните. Соодветен писмен договор ќе биде склучен и со третата страна за да се обезбеди усогласеност на нејзиното делување со одредбите на Договорот За Интерконекција склучен врз основа на РПИ.
- 8.6. Страните ќе ги користат информациите кои ги добиле само за целта за која се добиени. Нема да обезбедуваат други услуги и нема да им ги откриваат на своите подружници или Партнери, кои би стекнале конкурентска предност доколку би дошле во посед на овие информации.
- 8.7. Горенаведените одредби нема да се однесуваат на информации кои:
- Се легално добиени од било која трета Страна, без воведување на ограничувања во однос на нивно добивање и/или користење.
  - Се јавно достапни;
  - нивно задолжително објавување налага некој државен орган, врз основа на законски предвидена постапка.

## 9. ОБВРСКИ

- 9.1.** Обврските на Страните во однос на Интерконекцијата на нивните мрежи се дефинирани со важечкото законодавство, нивните авторизации и одобренија, оваа Референтна понуда за интерконекција и Договорот За Интерконекција. Договорните страни ќе ги вршат своите обврски вредно и грижливо, како што се очекува од телекомуникациски оператор.
- 9.2.** Страните не сносат одговорност во случај на ограничување или целосен прекин на Интерконекцијата, ако тоа се смета за потребно од страна на надлежниот телекомуникациски орган и/или правосудно тело. Во овој случај, секоја Страна е обврзана навремено да ја извести другата Страна и да и ги обезбеди сите расположиви информации.
- 9.3.** Страните се согласни да ги вложат потребните напори за откривање, идентификација и отстранување на било какви измамнички активности или вештачко зголемување на сообраќајот како резултат на злоупотреба од трети страни и се согласни да разменуваат информации поврзани со мерки за спречување на појавата и отстранување на ваква злоупотреба во согласност со тековното законодавство, одредбите од член 8 и техничките можности на нивните мрежи. Доколку оваа активност потекнува од мрежата на една од Страните, оштетената Страна мора да ја извести без одложување другата Страна која го прави прекршокот. Страната која го прави прекршокот мора да ги спречи тие активности во рок од 30 дена од датата на известувањето, во спротивно тоа ќе се смета за прекршување на Договорот и ќе се применуваат мерките дефинирани во членовите 10 и 13.

## 10. ОГРАНИЧУВАЊА НА УСЛУГА(И)

### 10.1. Прекин на Услуга(и)

10.1.1. Делумен или целосен прекин на Услуги е дозволен во следниве случаи:

- во случај на виша сила (делумен или целосен прекин во зависност од околностите); или
- во случај на Планирано Одржување (делумен прекин во согласност со најавениот обем на Планирано Одржување).

10.1.2. Во случајот дефиниран во точка 10.1.2.1, по престанокот на околностите на виша сила Давателот На Услуги

- веднаш ќе почне со повторно активирање на прекинатата Услуга(и); и
- ќе почне со обезбедување на прекинатата Услуга(и) колку што е можно побрзо.

10.1.3. Во случајот дефиниран во точка 10.1.2.2, работите за Планираното Одржување може да започнат само во време и услови што се претходно договорени од Страните. Периодот на прекин на одредената Услуга(и) не смее да надминува 6 (шест) часа.

10.1.4. Прекинувањето на Услугата нема да влијае на континуитетот на правниот однос меѓу Страните.

### 10.2. Привремено исклучување

10.2.1. Доколку било која од Страните го загрози интегритетот на Мрежата на другата Страна во било која Интерконекциска Точка, засегнатата Страна може привремено да ја исклучи Мрежата на Страната која го предизвикува загрозувањето на дадената Интерконекциска Точка.

10.2.2. Доколку некоја од Страните ја прекрши својата обврска за плаќање на надоместоците во согласност со Договорот За Интерконекција и засегнатата Страна се повика на тоа, со одредување на рок од 30 (триесет) дена, посочувајќи ги правните последици за да прекине прекршувањето на договорот и рокот истече без резултати, засегнатата Страна може привремено да ја исклучи Мрежата на Страната која го предизвикува нарушувањето.

10.2.3. Доколку при ревидирањето на банкарската гаранција се утврди дека Страната обврзана за обезбедување на банкарска гаранција има обврска да го измени или обнови износот на банкарската гаранција во согласност Анекс 9 „Услови за обезбедување и обновување на банкарска гаранција“, но Страната обврзана за обезбедување на банкарска гаранција не ја исполнила својата обврска да ја измени или обнови банкарската гаранција во рок од 30 (триесет) дена, засегнатата страна може привремено да ја исклучи Мрежата на Страната која го предизвикува загрозувањето.

10.2.4. Во случаите наведени во претходните точки, Страната која го предизвикува загрозувањето ќе и надомести на Засегнатата Страна за

- штетата предизвикана од загрозувањето и
- настанатите трошоци за исклучување и повторно вклучување

### 10.3. Прекршување на договорот и правни последици

Доколку едната Страна (Несовесна Страна) го прекршува Договорот за интерконекција склучен врз основа на РПИ, односно не ги почитува, ги злоупотребува или, делумно и/или ненавремено ги исполнува договорните одредби, другата Страна (Совесна Страна) има право да Несовесната Страна да и ги наметне следните последици:

1. Надомест на штета (одговорност)

Секоја Страна е должна да обезбеди соодветно експертско ниво на знаење и внимание постапувајќи како одговорен јавен комуникациски оператор при остварувањето на неговите обврски кои произлегуваат од Договорот за интерконекција склучен врз основа на РПИ.

Одговорноста за било каква причинета штета ќе биде ограничена на стварните загуби и директната претрпена штета од Совесната Страна, како резултат на прекршувањето на Договорот за интерконекција склучен врз основ на РПИ од страна на Несовесната Страна. Притоа, стварна загуба, односно директна штета ќе ги вклучува, без ограничување, сите надоместоци, сметки, плаќања на казни, плаќања согласно обврските, трошоци и издатоци кон трети страни платени од Совесната Страна како резултат на неможноста соодветно да ги обезбедува своите услуги поради прекршувањето на Договорот од Несовесната Страна, до ниво и под услов Совесната Страна таквите штети да не ги има повратено по основ на осигурување или наплатено од трета страна. Ниедна од Договорните Страни нема право да бара надомест на штета во смисла на овој член во форма на идна неосстварена заработувачка или друг вид на индиректна, консеквентна штета, освен во случајот наведен во наредниот став.

Ограничувањата од претходниот став нема да се однесуваат на штети предизвикани од свесна злоупотреба од Несовесната Страна, при што Совесната Страна има право, покрај штетите наведени погоре да бара и надомест на идна, изгубена заработувачка за период од 6 (шест) месеци од месецот кога е настаната ваквата штета. Пресметувањето на изгубената заработувачка ќе се базира на средната вредност на последните 6 (шест) неприговорени фактури издадени по основ на реализиран сообраќај помножена по 6 (шест) месеци. Во случај кога Договорот за интерконекција склучен врз основа на РПИ се применува во пракса за период кој е пократок од 6 (шест) месеци сметано од моментот на причинување на штетата на Совесната Страна, изгубената заработувачка ќе се пресметува врз основа на средната вредност од сите неприговорени фактури издадени по основ на реализиран сообраќај до моментот на причинување на штетата.

Секое барање за надомест на штета мора да се документира и докаже од Совесната Страна и да и се достави на Несовесната Страна со разумно ниво на детали и во разумно време. Притоа, пресметките за надоместот на штета ќе ги вклучат соодветно приходните и трошочните елементи на Совесната Страна. Ниту една од Страните нема да сноси одговорност ниту ќе може да бара било каков надомест на штета од другата Страна поради неизвршување или несоодветно, задоцнето или некомплетно извршување кое е резултат на околности за кои Страната не може да се смета за одговорна (ситуација на Виша Сила).

Ниту една од Страните нема да сноси одговорност врз основа на Договор за интерконекција склучен врз основа на РПИ за неисполнување на своите обврски доколку другата Страна, намерно или од небрежност, не исполнила друга обврска или задолжение, потребни и неопходни за имплементацијата на прекршената обврска.

2. Прекин на услугите

Согласно условите предвидени во член 10.2 Телекабел може да изврши прекин на услугите.

3. Раскинување на Договорот за интерконекција склучен врз основа на РПИ

Прекршување на обврските кои произлегуваат од оваа Референтна понуда за интерконекција може да биде причина за предвременно раскинување на Договорот за интерконекција склучен врз основа на РПИ, согласно со одредбите наведени во член

## 11. ДЕЛОКРУГ НА ДОГОВОРОТ ЗА ИНТЕРКОНЕКЦИЈА

### 11.1. Важност

11.1.1. Договорот За Интерконекција ќе стапи на сила кога

- истиот е потпишан од двете Страни и
- Страната корисник ја добила банкарската гаранција испратена од Страната обврзана да обезбеди банкарска гаранција.

11.1.2. Договорот За Интерконекција ќе важи за период од 3 (три) години.

11.1.3. Договорот За Интерконекција на барање може да се продолжи. Доколку Партнерот достави барање за обновување на Договорот За Интерконекција до Телекабел, 60 (шеесет) дена пред истекот на Договорот За Интерконекција, Страните ќе го изменат Договорот За Интерконекција согласно важечките одредби од РПИ:

- преку продолжување на важноста на Договорот За Интерконекција за уште 1 (една) година или
- измена на Договорот За Интерконекција на договор на неопределено време.

### 11.2. Географско подрачје на примена

11.3. Договорот За Интерконекција ги опфаќа активностите и соработката помеѓу Страните на територијата на Република Македонија.



## 12. ИЗМЕНИ И ДОПОЛНУВАЊА НА ДОГОВОРОТ ЗА ИНТЕРКОНЕКЦИЈА

### 12.1. Измени и дополнувања на барање на Телекабел

- 12.1.1. Доколку Телекабел ја измени и дополни РПИ – со одобрение на АЕК – и измените и дополнувањата влијаат на претходно склучен Договор За Интерконекција, Телекабел ќе го достави до Партнерот изменетиот и дополнетиот Договор За Интерконекција во рок од 15 (петнаесет) календарски дена од денот на објавувањето на својата веб страница. Одредбите од изменетата и дополнетата РПИ имплицитно ќе станат дел од Договорот За Интерконекција. Доколку Партнерот не сака да ги прифати измените и дополнувањата на претходно склучениот Договор За Интерконекција, Партнерот ќе побара раскинување на Договорот во рок од 15 (петнаесет) календарски дена од приемот на измените и дополнувањата.
- 12.1.2. Доколку Телекабел е ослободен од обврската да објавува Референтна Понуда За Интерконекција и не е повеќе должен да склучува Договор За Интерконекција врз основа на Референтна Понуда за Интерконекција, Телекабел има право да го менува и дополнува Договорот За Интерконекција.
- 12.1.3. Телекабел може да побара од Партнерот измена на капацитетот за Телефонскиот Интерконекциски Линк поради опасност од загушување на сообраќај, а Партнерот ќе спроведе преговори поврзани со таквите измени и дополнувања на Договорот. Таквите измени и дополнувања на Договорот нема да значат измена и дополнување на РПИ доколку измените и дополнувањата останат во рамките на делокругот на РПИ.

Страна | 25

Телекабел РГ  
Март,  
2020

Верзија 2.2

### 12.2. Измени и дополнувања на барање на било која Страна

- 12.2.1. Било која Страна може да побара измена и дополнување на Договорот За Интерконекција доколку содржината на планираните измени и дополнувања остане во рамките на важечките закони и РПИ.
- 12.2.2. Доколку било која Страна побара измена и дополнување на Договорот За Интерконекција во поглед на прашање кое не е вклучено во РПИ и другата Страна не го прифати барањето, Страната која побарала измена и дополнување може да се обрати до АЕК за разрешување на спорот.
- 12.2.3. Било која Страна може да побара измена и дополнување на Договорот За Интерконекција доколку АЕК престане да го идентификува Телекабел како оператор на јавна комуникациска мрежа со значителна пазарна моќ на пазарот на фиксни говорни телефонски услуги и Страните сакаат да го одржат Договорот За Интерконекција со изменети и дополнети услови.

## 13. РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОР ЗА ИНТЕРКОНЕКЦИЈА

### 13.1. Начини на раскинување

Договорот За Интерконекција може да се раскине на следните начини:

- a) по пат на редовно раскинување, на датумот на истекот на периодот наведен во известувањето за раскинување;
- b) по пат на вонредно раскинување кое стапува на сила веднаш;
- c) по пат на меѓусебна спогодба;
- d) по истекот на дефинираната важност, освен ако Страните не се договорот поинаку;
- e) по пат на ликвидирање на било која Страна без правен наследник;
- f) доколку ист субјект стане и овластена и обврзана Страна;
- g) доколку Телекабел не се повеќе оператор на јавна комуникациска мрежа со значителна пазарна моќ на пазарот на фиксни говорни телефонски услуги и било која Страна не сака да го одржи Договорот За Интерконекција на 60 (шеесетиот) ден по стапување на сила на одлуката;
- h) во случај на виша сила во траење од повеќе од 3 (три) месеци.

### 13.2. Редовно раскинување

13.2.1. Доколку Договорот За Интерконекција се измени во договор на неопределено време, Договорот За Интерконекција на неопределено време може да се раскине со претходно известување од најмалку 6 (шест) месеци.

13.2.2. Договорот За Интерконекција може да се раскине по пат на писмено известување доставено до другата Страна.

13.2.3. Во случај на раскинување согласно точка 13.2.1, по приемот на известувањето за раскинување било која Страна во писмена форма може да побара од другата Страна да спроведе bona fide преговори – врз основа на обврската за склучување на договор на другата Страна – за склучување на нов Договор За Интерконекција.

13.2.4. По приемот на известувањето согласно точка 13.2.2 Страните ќе спроведат bona fide преговори за склучување на нов Договор За Интерконекција – во согласност со РПИ и нивната обврска да склучуваат договор – со цел да осигурат дека нов Договор За Интерконекција е склучен со датумот на раскинување на претходниот Договор За Интерконекција.

### 13.3. Вонредно раскинување

13.3.1. Договорот За Интерконекција може да го раскине било која Страна по пат на вонредно раскинување во следните случаи:

- α) постапка за ликвидација или стечај е започната против другата Страна; или
- β) другата Страна повеќе нема (го губи) право за користење на Електронска Комуникациска Мрежа или
- γ) другата Страна не ја исполнила својата обврска за плаќање која произлегува од Договорот За Интерконекција и засегнатата Страна побарала Страната која направила прекршок да престане со прекршувањето на договорот во рок од 30 (триесет) календарски денови, со потсетување на правните последици, и другата Страна не го направила истото; или
- δ) во тек на ревидирање или обновување на банкарската гаранција, обезбедена од другата Страна се утврди дека другата Страна треба да го измени или обнови износот на банкарката гаранција согласно Анекс 8 „Услови за Обезбедување и Обновување на Банкарска Гаранција“ и другата Страна не ја исполни својата обврска да ја измени или обнови банкарската гаранција во период од 30 (триесет) календарски денови од дадениот краен рок; или

ε) другата Страна го загрози интегритетот на Мрежата.

13.3.2. Договорот За Интерконекција може да го раскине Телекабел, доколку Партнерот не ја исполни својата обврска да воспостави нови Интерконекциски Точки во рок од 90 (деведесет) дена од приемот на известувањето од страна на Телекабел.

13.3.3. Договорот За Интерконекција може да го раскине Оператор Кој Обезбедува Пристап На Претплатник со стапување на сила веднаш – како дополние на горенаведеното – доколку другата Страна не ги исполни минималните барања за квалитет и стапка на успешност на Повиците пренесени помеѓу Страните и доколку преговорите се неуспешни.

#### **13.4. Меѓусебна спогодба**

13.4.1. Страните можат во било кое време да го раскинат Договорот За Интерконекција со меѓусебна спогодба во писмена форма.

## 14. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

### 14.1. Виша сила

Виша сила претставува секој настан кој настанува неизбежно или е надвор од контрола и е независен од активностите и лицата на страните, како што се: војна, граѓански нереди, акти на јавната власт, природни непогоди, пожар, поплава или други неизбежни вонредни состојби кои го спречуваат во значителна мерка или сосема го оневозможуваат обезбедувањето на договорените услуги.

Било кој настан на Виша сила ќе ги ослободи Страните од нивните обврски кои произлегуваат од оваа Референтна понуда за интерконеција и Договорот За Интерконеција склучен врз основа на РПИ и до степен до кој таквиот настан на Виша сила ја спречува погодената Договорна Страна во исполнувањето на договорните обврски и во текот на периодот во кој таквиот настан на Виша сила постои. Доколку како резултат на Виша сила, при извршувањето на обврските, некоја од Договорните Страни е само делумно погодена, оваа Договорна Страна е одговорна за извршувањето на обврските кои не се погодени од Виша сила.

Страните се согласни меѓусебно да се известуваат за постоењето на било какви околности кои се надвор од нивната контрола, а кои предизвикуваат неостварување или незадоволително остварување на Референтната понуда за интерконеција и Договорот За Интерконеција склучен врз основа на РПИ веднаш по настанувањето на ваквите околности и да соработуваат со добра волја заради превенција на вакви околности и надминување на последиците од ваквите настани.

Известувањето за настанување и завршување на околност на Виша сила ќе се врши во писмена форма, согласно одредбите наведени во член 12.5.

Секоја Страна е должна да започне со извршување на договорните обврски во најскоро можно време по престанокот на настанот на Виша сила.

### 14.2. Склучување на други договори меѓу Страните

Телекабел и Партнерот може да склучат посебни Договори за Дополнителни услуги надвор од Референтната понуда за интерконеција, како и Интерконециски Договори за интерконециски услуги кои не се предмет на ова РПИ.

### 14.3. Известувања

Сите известувања и документи кои се доставуваат во согласност и во врска со оваа Референтна понуда за интерконеција ќе бидат составени во писмена форма на македонски јазик и потпишани од овластени лица на страна која го испраќа таквото известување или документ.

### 14.4. Надлежен суд

Доколку спорот настанат помеѓу Страните не биде решен во рок од 60 (шеесет) дена од денот на започнување на постапката за решавање на спор спроведена согласно процедурата опишана во Анекс 2 “Оперативна Соработка” од ова РПИ, незадоволната Страна може да започне судска постапка за негово решавање пред Основниот Суд Штип, како надлежен суд за негово решавање.

## АНЕКС 1

### ИНТЕРКОНЕКЦИСКА УСЛУГА

#### 1. Услуга за Терминирање на говорен сообраќај во мрежата на Телекабел

##### 1.1. Спецификација на Услугата

Телекабел ќе овозможи воспоставување на говорни повици базирани на комутација на кола кон национални дестинациски кодови (NDC) и претплатничките броеви на корисниците или скратени броеви од серијата „15“ во својата комуникациска мрежа преку договорениот Интерконекциски пристап, на договорените Точки на интерконекција со мрежата на Партнерот за да се овозможи терминирање на национален сообраќај кој потекнува од корисници на Партнерот.

Услугите за терминирање на сообраќај кон наведените скратени броеви се воспоставуваат по доставување на решение за доделен/опслужуван број.

Услугата се состои од размена на сигнализација по сигнален канал и пренос на говор по говорен канал.

Телекабел ќе ја обезбеди предметната Услуга согласно со договорените референтни податоци за сообраќајот помеѓу Телекабел и Партнерот според Анекс 5 „Управување со мрежа и сообраќај“.

##### 1.2. Обврски за соработка

Предметната Услуга ќе биде обезбедена од Телекабел согласно со потребните технички спецификации договорени помеѓу Телекабел и Партнерот, наведени во Анекс 4 „Технички параметри и спецификации“.

Партнерот е обврзан да ја проследува CLI информацијата согласно верзијата 03-1993 на препораката ITU-T Q.731.

Партнерот ќе ги реализира соодветните одредби за планирање договорени со Телекабел.

##### 1.3. Насочување на сообраќај

Насочувањето на сообраќајот за предметната Услуга ќе се извршува согласно со принципите за насочување на сообраќајот по засебен Интерконекциски Вод кон мрежата на Телекабел, дадени во Анекс 5 „Управување со мрежа и сообраќај“.

За Услугата за Терминирање на говорен сообраќај ќе се користат засебни Интерконекциски водови по кои Партнерот ќе испраќа исклучиво сообраќај предмет на оваа Услуга.

#### 2. Посебни услуги на интерконекција

2.1. Пристапот до услуги со посебна тарифа, услуги со поделба на приход, услуги со додадена вредност ќе биде дефиниран во посебен комерцијален договор.

## АНЕКС 2

### „ОПЕРАТИВНА СОРАБОТКА“

#### 1. Општи одредби

Одредбите на оперативната соработка помеѓу Телекабел и Партнерот се дефинирани во однос на следните области:

- Обврски и операции при нормални услови
- Служби и процедури за известување при појава на грешки
- Служби и процедури за известување при изведување на планирани промени
- Контакти при извршување на процедурите за известување
- Процедури на ескалација при појава на технички грешки
- Обврски и операции при исклучителни ситуации
- Процедури на ескалација при појава на проблеми во оперативен процес
- Контакти при појава на ескалација

Страна | 30

#### 2. Служби за известување

Телекабел РГ  
Март,  
2020

##### 2.1. Служби за известување

Телекабел и Партнерот ќе определат сопствени служби за известување, кои ќе бидат достапни 24 часа во текот на денот, 365/366 дена во годината со цел да се обезбеди процедурата на известување. Службите за известување на Телекабел и Партнерот се обврзани:

Верзија 2.2

- Да бидат достапни во секое време на единствен телефонски број;
- Да ја поседуваат потребната експертиза во согласност со операциите на јавните комуникациски мрежи;
- Да го користат македонскиот јазик како официјален јазик за комуникација;
- Лицата за контакт да бидат достапни во секое време со цел да се направи ажуриран извештај за статусот во случај на појава на техничка грешка и нејзино процесирање.

##### 2.2. Формулар за известување

Секоја од Страните ќе применува формулар за известување уреден во Додатокот А од овој Анекс. Формуларот за известување ќе се применува за известување за технички грешки (непредвидливи настани) и известување за планирани промени/прекини на услугите (предвидливи настани) при што ќе бидат наведени следните информации:

- а) Контакт лица:
  - Контакт лица на Телекабел
  - Контакт лица на Партнерот
- б) Поле за идентификација на техничка грешка или на планирана промена/прекин на услугите.
- в) Информации за настанатите грешки или планирани промени/прекини на услугите:
  - време на започнување на грешката или планираните промени/прекини на услугите
  - време на известување (време на испраќање на извештајот)
  - детален опис на настанатата грешка или планираните промени/прекини на услугите
    - 1) назначување на Интерконекциските пристапи

2) место на причина (на страната на Телекабел или на Партнерот)

3) текстуален опис

- идентификација за засегнатоста на претплатниците
- идентификација на грешката (реден број на грешката на Телекабел или Партнерот)
- идентификација за контактите за известување доколку се различни од наведените контакт лица во Договорот За Интерконекција склучен врз основа на РПИ
- време на прием на известувањето
- нотификација за привремени извештаи (статус, преземени активности, статус за релевантноста на засегнатоста на корисниците)
- време на отстранување на грешката или терминирање на прекинот на услугите
- време на завршување на извештајот
- нотификација за финален извештај
  - 1) опис на причината: кај Телекабел, кај Партнерот или кај ниту една од Договорните Страни
  - 2) доколку е соодветно, резултати од мерење помеѓу крајните точки
  - 3) вербален опис

### 3. Обврски и операции при нормални услови

#### 3.1. Активности на планирано одржување

Во рамките на оперативното работење Телекабел и Партнерот можат да превземаат активности на планирано одржување со однапред дефиниран и претходно најавен распоред до другата Страна, и тоа:

- превентивни активности за одржување;
- активности за развој вклучувајќи физичко проширување на мрежата и имплементација на нови функции, можности, итн.;
- отстранување на грешки;
- останати активности против причини кои може да доведат до намалување на квалитетот на Услугата и/или може да предизвикаат прекин во Услугата.

#### 3.2. Принцип на извршување на активностите

Телекабел и Партнерот самостојно ќе ги преземат сите потребни активности во рамките на својата мрежа и сопствени средства за извршување на активностите и задачите на одржување (пуштање во функција, тестирање и отстранување на грешки). Доколку таквите активности ја засегаат и другата Страна, Телекабел и Партнерот ќе назначат свои компетентни претставници одговорни за усогласување на процесите на таквите активности.

Телекабел и Партнерот ќе гарантираат стабилност на нивната мрежа со нејзино соодветно користење и постојано ќе обезбедуваат усогласеност со барањата за квалитет согласно Договорот За Интерконекција склучен врз основа на РПИ.

#### 3.3. Размена на статистички податоци

Телекабел и Партнерот на месечна основа редовно ќе разменуваат статистички мерни податоци за нивото на сообраќај, блокирањата на мрежата, ефикасноста и тестните сценарија на повици итн., а во случај на појава на проблеми такви податоци ќе се разменуваат и на покус период, по потреба.

### 4. Процедури при извршување на планирани промени/прекини на услугите

#### 4.1. Општи одредби

Доколку Телекабел или Партнерот планираат да извршат модификации во својата сопствена мрежа и/или обезбедените услуги што иницираат модификации во мрежата на другата Страна и/или промени во техничките активности како и активностите за управување и одржување на другата Страна, тогаш Страната која планира такви модификации, ќе ја извести другата Страна (за планираниот датум на имплементација) во најран можен рок, но не помалку од 10 (десет) работни денови пред датумот на предвидените модификации. Страната која планира модификација, за време на спроведување на истата ќе ги земе во предвид оправданите барања за модификација на другата Страна.

Таквото известување ќе ги содржи главните карактеристики, техничките спецификации и можните влијанија на модификациите врз мрежата на другата Страна и сите други релевантни информации кои другата Страна разумно би ги очекувала.

Телекабел и Партнерот се обврзуваат да ги имплементираат соодветните промени/прекини на Услугата во периодите со намалена активност, односно во периодот од 00:00 до 05:00 часот во текот на деноноќието по локално време.

Страна | 32

#### 4.2. Известување за извршување на промени/прекин на услугите

Известување за извршување на предвидените промени или предвидениот прекин на Услугата ќе се дава во писмена форма до соодветните служби согласно Формуларот за известување (Додаток А).

Телекабел РГ  
Март,  
2020

#### 4.3. Начин на имплементација

При имплементацијата на планираните промени/прекини кои ќе имаат ефект врз достапноста и расположливоста на Интерконекциската услуга предмет на РПИ, секоја од Страните ќе ги преземе сите можни чекори со цел да ги минимизира негативните ефекти врз другата Страна.

Верзија 2.2

#### 4.4. Одобрување

Пред извршување на планираните промени/прекини на Услугата потребно е Страна која ги иницира истите да добие одобрување (писмена согласност) од другата Страна. Доколку предвидените модификации не ја засегаат другата Страна нивното извршување нема да подлежи на одобрување од истата. Доколку не може да се постигне усогласување за промените/прекините на работно ниво, Страната која иницира промени/прекин на услугите ќе ги примени предвидените процедури на ескалација согласно член 8 од овој Анекс.

### 5. Процедури при појава на технички грешки

#### 5.1. Соработка во процесите на управување со мрежа

Телекабел и Партнерот ќе соработуваат во процесите на управување со мрежа при исклучителни сообраќајни ситуации (како на пример загушување на сообраќај) и превенција од појава на такви ситуации. За таа цел ќе се применуваат следните принципи:

- α) Партнерот се обврзува на континуирано одржување на волуменот на сообраќајот предаден кон мрежата на Телекабел согласно критериумите за димензионирање на интерконекциските капацитети дефинирани во Анекс 5 „Управување со мрежа и сообраќај“;
- β) При појава на исклучителни сообраќајни ситуации Страните ќе постапуваат согласно претходно договорената процедура;



- х) Партнерот ќе го известува Телекабел за било какви предвидливи или непредвидливи сообраќајни ситуации кои може да предизвикаат загушување на сообраќајот во групите на интерконекциски водови кон мрежата на Телекабел.

#### 5.2. **Откривање на грешка**

Телекабел и Партнерот се обврзани взаемно да се известуваат веднаш во писмена форма и исклучиво преку службите за известување, за било каква грешка која што ќе се открие во мрежите на Страните и Интерконекцијата, вклучувајќи и влошување на квалитетот и загушување на сообраќајот, притоа наведувајќи ги потребните информации наведени во член 2.2. (Формулар за известување).

Соработката помеѓу Страните за отстранување на грешките, опфаќа:

- a) грешки во групите на интерконекциски водови помеѓу двете мрежи;
- b) сигнализациони проблеми во меѓусебното работење на двете мрежи;
- c) грешки во мрежата на едната Страна кои ја афектираат мрежата на другата Страна;
- d) грешки предизвикани од пристапните мрежи или терминалната опрема кои ја засегаат мрежата на другата Страна;
- e) грешки кои го намалуваат квалитетот на сообраќајот кон корисниците.

Страните се согласни меѓусебно да си доставуваат податоци што се однесуваат на рекламациите за дефекти од своите корисници.

Партнерот е должен да ги отстрани причините за поплаки на корисниците на Телекабел за Услугата предмет на Референтната понуда за интерконекција. Доколку Партнерот не соработува во отстранување на причините за грешки или намален квалитет, Телекабел има право да изврши прекин на Интерконекцискиот пристап согласно член 10 од телото на Референтната понуда за интерконекција.

Доколку е потребно, Страните ќе договорат и применуваат процедура за решавање на поплаки за дефекти од корисниците, во врска со претходниот став.

#### 5.3. **Официјален извештај при појава на грешка**

При појава на техничка грешка во Интерконекциските пристапи, официјалниот формулар за известување ќе се доставува исклучиво преку службите за известување.

Во првата фаза, веднаш по настанување на грешката или проблемот, извештајот за грешка и потврдата ќе бидат доставени по e-mail и факс, притоа користејќи го формуларот за известување договорен помеѓу Страните (Додаток А).

#### 5.4. **Официјални привремени извештаи за грешки**

Иницијален привремен извештај за процесирањето на грешката едната Страна ќе и достави на другата Страна во следните 4 (четири) часа од приемот на официјалниот извештај за грешка.

Привремениот извештај ќе ги содржи следните информации:

- причини за настанувањето на грешката;
- преземените активности за отстранување на грешката;
- очекуваното време на отстранување на грешката и статусот за релевантноста на засегнатоста на корисниците.

Во поединечни случаи, контакт лицата на двете Договорни Страни ќе донесат одлука за дополнително доставување на привремени извештаи на секои следни 4 (четири) часа. На барање на едната Страна, службите за известување на другата Страна мора да бидат во состојба да обезбедат брзи информации за статусот на мерките за отстранување на грешките.

#### 5.5. **Официјална потврда на извештајот за појава на грешка**

Официјалната потврда на извештајот за појава на грешка ќе биде извршена исклучиво преку службите за известување. Страната која примила извештај за постоење на грешка или дефект ќе изврши ревизија за утврдување на постоењето на грешката и соодветно ќе го прифати или одбие извештајот.

Одговорот на извештајот за појава на грешки мора да се достави најдоцна до 16:00 (шеснаесет) часот следниот работен ден по приемот на потврдата.

#### 5.6. **Отстранување на грешки / Враќање на Услугата во нормална состојба**

Страните се обврзуваат да ги отстранат настанатите грешки кои се јавуваат во системите или средствата за пренос кои негативно влијаат на другата Страна или на друг начин негативно се одразуваат на Интерконекциската услуга предмет на РПИ, на таков начин што времето на отстранување на грешки, отстранување на грешки, почнувајќи од времето на откривање или известување за настанатата грешка, не смее да го надмине лимитот договорен помеѓу Страните:

- α) Време на отстранување на грешки во групите на интерконекциски водови помеѓу мрежите на Страните зависи од времето на настанување на грешката и процентот на водови испаднати од употреба;
- β) Прекин на терминалите за сигнализација во Интерконекцијата на двете мрежи – времето на отстранување на грешка е што е можно пократко, независно од периодот во текот на денот;
- γ) Грешки предизвикани од пристапната мрежа или терминалната опрема кои негативно влијаат на другата Страна – времето на отстранување на грешка е што е можно пократко, независно од периодот во текот на денот, но не подоцна од следниот ден;
- δ) Грешки помеѓу Групите на интерконекциски водови и терминалната опрема поврзана на засегнатата Страна – времето на отстранување на грешка е што е можно пократко, независно од периодот во текот на денот, но не подоцна од следниот ден;
- ε) Дефекти или грешки пријавени од корисниците на засегнатата Страна, Страната која го предизвикала дефектот има обврска во рок од 2 (два) дена од денот на барањето упатено од засегнатата Страна да ја отстрани настанатата грешка.

Страна | 34

Телекабел РГ  
Март,  
2020

Верзија 2.2

#### 5.7. **Работа на локацијата на другата Страна**

Доколку има потреба за отстранување на грешка или дефект, Страните ќе овозможат присуство на техничко лице од другата Страна на својата локација. Присуството ќе биде реализирано преку поединечно договарање по случај помеѓу службите за известување.

### 6. **Обврски и операции при исклучителни ситуации**

#### 6.1. **Следење на повици и заштита на услугите**

Страните се обврзуваат дека ќе соработуваат меѓусебно за цели на следење на повик – во согласност со применливите закони на РМ во следните случаи:

- a) доколку надлежните институции достават соодветно барање или
- b) со цел да се заштити безбедноста на мрежите на Страните
  - во случај на несомнено илегална употреба, или
  - во случај на злоупотреба

#### 6.2. **Соработка во случај на вонредна состојба**

Заради елаборирање и примена на акционен план за вонредна ситуација или состојба, Страните - како што е предвидено со закон - ќе соработуваат со другите Даватели на јавни комуникациски услуги и Оператори на јавни комуникациски мрежи, во согласност со

насоките дадени од Министерството за транспорт и врски и другите надлежни органи. Во вонредни ситуации и заради заштита на јавната безбедност, Страните ќе постапуваат во согласност со инструкциите дадени од Владата на РМ, во рамките утврдени со закон.

## 7. **Оперативни состаноци**

Во текот на првите 18 (осумнаесет) месеци од воспоставување на Интерконекција, Страните редовно ќе се среќаваат најмалку еднаш на секои 3 (три) месеци. Целта на ваквите состаноци е да се дискутираат сите аспекти на работењето и одржувањето на Интерконекцијата на мрежите.

Ваквите состаноци ќе се сметаат како заедничка основа за постојан дијалог од општа природа, со цел да се постигне највисоката можна ефикасност, со учество на двете Страни, во обезбедувањето на потребниот квалитет на Интерконекцијата.

Местото и датумот на ваквите состаноци ќе подлежи на претходна согласност помеѓу Страните. Техничкото раководство и персоналот одговорен за секојдневно одржување ќе бидат присутни на ваквите состаноци.

По ваквите состаноци, ќе се преземе акција единствено доколку за тоа се подготви писмен записник за постигната согласност, кој ќе биде потпишан од двете Страни. Ваквите состаноци ќе се ограничат единствено на прашања околу работењето и одржувањето.

По изминувањето на горенаведениот период, оперативните состаноци помеѓу Страните ќе се свикнуваат врз основа на взаемен договор од случај до случај.

Страна | 35

Телекабел РГ  
Март,  
2020

Верзија 2.2

## 8. **Ескалација при појава на грешки**

### 8.1. **Основни принципи на ескалацијата**

Доколку Страните не успеат да направат отстранување на настанатите проблеми при соработката на идентично работно ниво, имаат право на ескалирање на проблемот на едно ниво погоре. Притоа, Страните ќе вложат максимални напори проблемите да се решаваат без нивна ескалација.

### 8.2. **Нивоа на ескалација**

Постојат 3 (три) нивоа на ескалација:

- ниво 0
- ниво 1
- ниво 2

Секое ниво на ескалација може да го ескалира проблемот на само едно ниво на ескалација погоре. Генерално, комуникацијата може да се воспостави само на идентичните нивоа. Контакт лица во случаите на ескалација ќе бидат наведени во Договорот За Интерконекција склучен врз основа на РПИ помеѓу Страните.

## **АНЕКС 3 ПРИСТАПНИ ТОЧКИ**

### **1. Пристапни точки за интерконекција на Телекабел**

1.1. Телекабел ги овозможува следните Пристапни точки за интерконекција за Услугата предмет на Референтната понуда за интерконекција, а кои се предмет на техничка, економска и оперативна изводливост:

- Ванчо Прке 88, 2000 Штип, Телекабел

1.2. Броеви и серии на броеви кои се опслужуваат на поединечна пристапна точка за Услугата предмет на Референтната понуда за интерконекција се броеви доделени од АЕК, согласно Планот за нумерација на РМ.

### **2. Принципи за интерконекција**

Потребните капацитети за Интерконекција, техничките детали и интерфејси се одредени врз основа на Анекс 4 „Технички параметри и спецификации“ и Анекс 5 „Управување со мрежа и сообраќај“.

## АНЕКС 4

### ТЕХНИЧКИ ПАРАМЕТРИ И СПЕЦИФИКАЦИИ

1. Во случај на интерконеција преку ТДМ опрема се користат Е1 интерфејси со следните карактеристики:

За Интерконеција ќе се користат 120 омски 2048kbits/sec PCM-и со 30/31 говорен канал (при што 0-тиот канал ќе биде за синхронизација).

Прв говорен канал (СIC број 1) ќе биде првиот канал во првиот PCM.

Интерконецијата преку ИП линк се воспоставува со интерфејси кои се во согласност со:

- Спецификацијата на барања за 1 Gbit/s оптички интерфејс (1000BASE-LX) кои може да се применат согласно стандардот IEEE 802.3 – 2008 поглавје 38.

Сигнализацијата за ИП типот на интерконеција (SIP) што се применува помеѓу интерконециските опреми (IMS) ќе се имплементира преку воспоставениот 1 Gbit/s линк.

2. **Рутирање на сообраќај**

При ТДМ интерконеција рутирањето на сообраќајот помеѓу Страните ќе се одвива преку Точките на интерконеција (Точки за размена на сообраќај) дефинирани во Договорот За Интерконеција склучен врз основа на РПИ. Сигнализацијата се рутира во националната сигнализациска мрежа преку две STP точки за кои Партнерот треба да има обезбедено и на своја страна кодови. Сигналите треба да се пренесуваат на двете точки со подеднаква распределба односно оптеретување.

Максималното оптоварување на сигналните линкови ќе биде 19,2 kb/s (0,3 Erl). Сигналните канали ќе бидат сместени во 16-от временски слот (time slot) во PCM-от. Капацитетот на сигналните линкови треба да се одржува на тој начин што максималната искористеност на сигналните линкови да биде секогаш под 30% (0,3 Ерланзи по насока или 19,2 kb/s) во главниот сообраќаен час во нормален работен ден (исклучувајќи ги итните ситуации и максималниот главен сообраќаен час во годината – Новогодишната вечер).

Опремата за пренос која Партнерот сака да ја поврзе со мрежата на Телекабел мора да има сертификат за усогласеност (certificate of conformity) според релевантните препораки од ITU-T G.821 и G.823, G.825 и G.826 и IEEE 802.3 – 2008 поглавје 38.

Рутирањето со ИП интерконеција може да биде преку еден или два 1Gbps интерконециски линкови при што и говорот и сигнализацијата одат преку истиот линк. Во случај на интерконеција со двете мрежи на Телекабел (фиксна и мобилна) сигнализацијата се одвива преку посебни SIP канали за фиксна и за мобилна. Исто така доколку Партнерот бара дополнителни услуги за транзит за истите ќе бидат воспоставени дополнителни SIP канали соодветно на барањата и тоа ќе биде регулирано во посебен комерцијален договор. Поврзувањето со SIP сигнализација е согласно релевантните стандарди и препораки.

## АНЕКС 5

### УПРАВУВАЊЕ СО МРЕЖА И СООБРАЌАЈ

#### 1. Димензионирање на сообраќајните рути

При ТДМ интерконекција сообраќајните релации помеѓу комутирачките центри на Страните се во форма на multi-path рутирање (рутирање на 2Mbps системи преку разделени краеви).

ИП моделот на интерконекција се воспоставува преку 1Gbps линк кој се смета дека е доволен за целиот SIP сообраќај и сигнализација а во случај на потреба двете страни ќе обезбедат интерфејси за зголемување на капацитетот на линкот согласно релевантните стандарди и препораки.

##### 1.1. Податоци за пренесениот сообраќај

Сообраќајот кој Партнерот ќе го терминира во мрежата на Телекабел ќе биде договорен помеѓу Страните со одредбите за планирање како што е наведено во член 5.2 од телото на Референтната понуда за интерконекција. Предвидувањата за волуменот на сообраќајот треба да се доставуваат посебно по пристапната точка за интерконекција на Телекабел. Сообраќајните податоци ќе бидат договорани помеѓу Страните на квартална основа, а ќе се однесуваат за период од 12 (дванаесет) месеци.

Договорените податоци за сообраќајот ќе бидат основа за планирање на бројот на Интерконекциски линкови.

Партнерот ќе го пренесува сообраќајот за Интерконекциската Услуга предмет на РПИ на Точките на интерконекција наведени во Анекс 3 „Пристапни точки за интерконекција“.

##### 1.2. Капацитет

Капацитетот потребен за пренесување на сообраќајот е определен со податоците за планирање. Бројот на потребни Интерконекциски линкови и кварталот во кој ќе биде извршено пуштањето во работа (или терминацијата доколку е потребно) ќе бидат определени со заемна согласност помеѓу Страните согласно принципите дефинирани во овој Анекс.

Обврските од одредбите за наплата кои се однесуваат на периодични надоместоци за интерконекција наведени во Анекс 7 „Надоместоци“ за откажаните Интерконекциски линкови ќе завршат на датумот на ефективно прекинување на откажаните Интерконекциски линкови. Оваа одредба се применува и на Интерконекциските пристапи кои во иднина ќе бидат во оперативна функција.

Партнерот треба да испраќа предвидување до Телекабел за сообраќајот кој го насочува кон мрежата на Телекабел во рамките на Услугата предмет на РПИ на квартална основа, започнувајќи од денот на оперативен почеток со работа. Краен рок за испраќање на предвидувањата е првиот ден на секој нареден квартал сметајќи од денот на оперативен почеток со работа, а предвидувањето се однесува на следните 3 (три) последователни квартали кои следуваат по кварталот во кој истекува крајниот рок. Предвидувањата за секој квартал се доставуваат поделени по месеци. Предвидувањето за првиот квартал кој следува по кварталот во кој истекува крајниот рок ќе се смета како порачка. Врз основа на предвидувањата на Партнерот, Телекабел ќе изврши димензионирање на капацитетите во својата мрежа.

Во случај Партнерот да не достави предвидувања, Телекабел ќе вложи напори волуменот на испратениот сообраќај успешно да го терминира, но не може да биде одговорен доколку нема доволно капацитети во мрежата што би резултирало во нетерминираан сообраќај.

##### 1.3. Конфигурација и димензионирање на линкови преку E1 и SIP канали

Интерконекциските пристапи ќе имаат функција на директни пристапи помеѓу Страните.

Интерконекцијата помеѓу комутирачките центри на Страните реализирани преку E1 2 Mbps систем Физичките елементи и елементите за пренос ќе бидат во согласност со ITU-T препораката G.703. Импедансата ќе изнесува 120Ω.

При интерконекцијата помеѓу комутирачките центри на Страните реализирани преку 1 Gbit/s ИП интерконекција физичките елементи и елементите за пренос ќе бидат во согласност со следните 3GPP и ITU-T стандарди и препораки за SIP спецификациите:

-Inter-IMS Network to Network National Interconnection: екстензија Д1

-Interworking between the IM CN subsystem and IP networks: екстензија Д2

-IP network layer security: 3GPP TS 33.210.

SIP протоколот ги поддржува следниве услуги и карактеристики:

- Основен Повик (Basic Call);

- Дополнителни Услуги (како што се дефинирани во 3GPP Technical Specifications)

- Претставување на Идентификација на Повикувачка Линија (Calling Line Identification Presentation - CLIP);
- Рестрикција на Претставување на Идентификација на Повикувачка Линија (Calling Line Identification Restriction - CLIR);
- Претставување на Идентификација на Повикана Линија Connected Line Identification Presentation – COLP);
- Рестрикција на Претставување на Идентификација на Повикана Линија (Connected Line Identification Restriction - COLR);
- Идентификација на злонамерен повик (Malicious Call Identification);
- Укинување на Рестрикција на Претставување на Идентификација на Повикувачка Линија (CLIR Override);
- Пренасочување на повик (безусловно, на сигнал “зафатен претплатник”, Б не се јавува, во фаза на звонење) (Call Diversion Supplementary Service (CFU, CFB, CFNR, CD);
- Повик на чекање со задржување на врската (Call Hold) и
- Повик на чекање (Call Waiting).

Годишната достапност на интерконекциските услуги е 99%.

Партнерот е обврзан да не пренесува ехо при праќање на сообраќај кон мрежата на Телекабел и на свој трошок да имплементира поништувачи на ехото.

Партнерот е одговорен за квалитетот и достапноста на изнајмените линии за Интерконекциски линкови.

Достапноста на изнајмените линии од страна на Партнерот кои ги сочинуваат Интерконекциски линкови односно надворешните секции треба да изнесува најмалку 99.5% на годишно ниво.

Групите на интерконекциски водови треба да бидат димензионирани така што:

- 1) При димензионирање на интерконекциските водови ќе се работи со параметар Grade of Service GoS=0,1%, односно максималните дозволени загуби во максимален главен сообраќаен час на Група на интерконекциски водови кон Пристапната точка за интерконекција на Телекабел за Интерконекциската услуга изнесува 0.1%,

- 2) Капацитетот на Групите на интерконекциски водови треба да се одржува на тој начин што просечната искористеност на Група на интерконекциските водови кон Пристапната точка за интерконекција на Телекабел и Интерконекциската услуга да биде секогаш под 70% во главниот сообраќаен час во нормален работен ден (исклучувајќи ги итните ситуации и максималниот главен сообраќаен час во годината) согласно пресметките од точка 1) на овој став. Искористеност над овие прагови ќе води кон зголемување на капацитетот на Групите на интерконекциски водови и нарачка на нови Интерконекциски водови од страна на Партнерот во рок од најмногу 10 (десет) дена од денот на надминувањето на праговите.

#### 1.4. Проширување на инфраструктурата

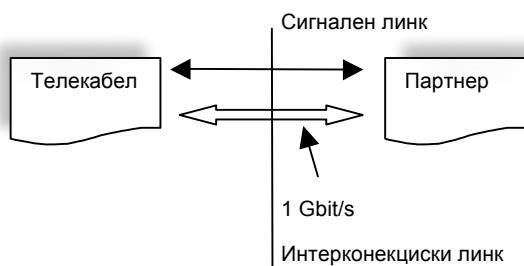
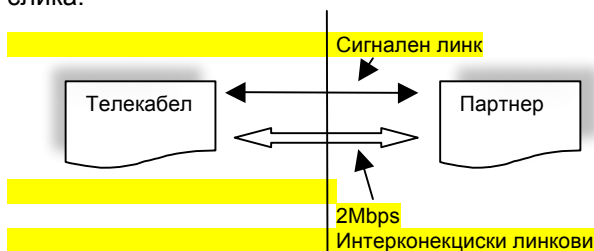
Партнерот ќе му ги доставува на Телекабел на годишна основа, плановите за проширување на инфраструктурата во врска со меѓусебното поврзување. Телекабел ќе ги потврди/одобри плановите на Партнерот за проширување на инфраструктурата најдоцна 3 (три) недели по нивниот прием.

## 2. Управување со мрежа

### 2.1. Насочување на сообраќајот

Физичко и сигнално поврзување

Дијаграмот на физичката интерконекција помеѓу Страните е прикажан на следната слика:



Точката на интерконекција се наоѓа на директниот Интерконекциски Линк.

Сигнализацијата помеѓу двете Страни ќе се пренесува преку директни сигнални линкови.

Капацитетот на сигналните линкови треба да се одржува на тој начин што максималната искористеност на сигналните линкови да биде секогаш под 30% (0,3 Ерланзи по насока или 19,2 Kb/s) во главниот сообраќаен час во нормален работен ден (исклучувајќи ги итните ситуации и максималниот главен сообраќаен час во годината – Новогодишната вечер). Искористеност над овие прагови ќе води кон зголемување на бројот на сигнални линкови или додавање на нови сигнални множества. Секоја Страна може да иницира прераспределба на сигналните линкови доколку се постигнати максималните вредности. Процедурата на прераспределување на сигналните линкови ќе биде дел од оперативните состаноци и предмет на договор.



## Додаток А: Стандарди и препораки

Спецификација за национална ИП базирана интерконекција за говорни услуги:

- екстензија “Д-1” Inter-IMS национална интерконекција помеѓу две мрежи (3GPP TS 29.165)

- екстензија “Д-2” Inter-IMS национална интерконекција помеѓу мрежа и ИП мрежа (3GPP TS 29.162)

ССИТТ Прирачник за квалитет на услугите, Раководење со мрежата и одржување, ITU, Женева, 1984.

ССИТТ Прирачник за квалитет на услугите и работа на мрежата, ITU, Женева, 1993.

IEEE 802.3 – 2008 Спецификација на методите за пристап и физичко ниво

### Препораки

E.420 Проверка на квалитетот на меѓународните телефонски услуги - Општи размислувања

E.421 Статистички следења на квалитетот на услугите

E.422 Контрола на меѓународните појдовни телефонски повици во однос на квалитетот на услугите

E.423 Контрола на сообраќајот воспоставен од страна на операторите

E.424 Тест-повици

E.425 Меѓународни автоматизирани контроли

E.426 Општ водич за процентот на ефективни обиди, кои треба да се опсервираат за меѓународни телефонски повици

E.427 Собирање и статистичка анализа на специјални опсервациони податоци за квалитет на услугите за мерење на потешкотиите на корисниците во меѓународните автоматски услуги

E.428 Задржување на врската

E.430 Структура на квалитетот на услугите

E.431 Проценка на квалитетот на услугите при одложување на инсталацијата на врската и на пуштањето во работа

E.432 Квалитет на врската

E.433 Компатибилност при билингот (наплатата)

E.434 Мерења во PSTN од еден до друг корисник

E.450 Квалитет на факс-услугите на PSTN - Општи аспекти

E.451 Карактеристики на прекилот на повикот на факс

E.452 Намалување на брзината на факс модемот и времето на пренос

E.505 Мерење на карактеристиките на CCS7 сигнализација на мрежата

- E.525 Дизајнирање на мрежи за контрола на степен на услугите
- E.540 Општ степен на услугите за меѓународниот дел од меѓународната врска
- E.541 Општ степен на услугите за меѓународни поврзувања (корисник со корисник)
- E.543 Степен на услугите во меѓународната телефонија
- E.550 Степен на услугите и новите критериуми за работа при дефект
- E.600 Услови и дефиниции за сообраќајно инженерство
- E.720 Концептот за степен на услуги на ISDN
- E.721 Параметри за ниво на услуги на ISDN
- E.723 Параметри за ниво на услуги на мрежите со сигнален систем бр. 7
- E.733 Методи за димензионирање на ресурсите кај мрежите со сигнален систем бр. 7
- E.770 Концепт на градирање на услуги во сообраќајот со интерконекција на копнена мобилна мрежа и фиксна мрежа
- E.771 Параметри за ниво на услуги на мрежата и целни вредности за квалитет на услуги при комуникација на кола и соодветна терминологија
- E.810 Структура на препораки за карактеристиките за раздвојување и целовитост на телекомуникациските услуги
- E.820 Модели на повици за раздвојување и целовитост на услугите
- E.830 Модели за специфицирање, проценување и рапределба на раздвоени и целовити услуги
- E.845 Цел за пристапност на поврзувања за меѓународни телефонски услуги
- E.846 Пристап до 64 кбит/с меѓународно крај-со-крај ISDN комутирано поврзување
- E.850 Цел за можност за задржување на врската за меѓународни телефонски услуги
- E.855 Цел за целовитост на поврзувањето за меѓународни телефонски услуги
- E.862 Планирање на зависноста на телекомуникациските мрежи
- E.880 Собирање на теренски податоци и проценка на работата на опремата, мрежите и услугите
- G.107 Е-модел, компјутерски модел за употреба при планирање на преносот
- G.114 Време на пренос во еден правец
- G.703 Електрични карактеристики
- G.704 Структура на рамката за синхронизација што се користи во примарните и секундарните хиерархиски нивоа
- G.706 Процедури за подредување на рамките и циклична редувантна проверка (CRC) поврзани со основните структури на рамката дефинирани во G.704

G.775 Детекција на загуба на сигнал (LOS) и дефект на сигналот за индикација на аларм (AIS) и критериуми за порамнување

G.811 Временски карактеристики на примарен референтен часовник

G.821 Карактеристики на грешка на меѓународно дигитално поврзување со битска брзина под примарната брзина и што е дел од ISDN

G.822 Цели за контролирани брзини на лизгање во меѓународни дигитални поврзувања

G.826 Параметри за карактеристики на грешка крај-со-крај и цели за меѓународни дигитални патеки со константна битска брзина.

Q.700 Спецификација на системот за сигнализација C7

Q.701 Функционален опис на MT ADP

Q.702 Сигнализациски податочен линк

Q.703 Сигнализациски линк

Q.704 Функционалности на сигнализациска мрежа

Q.705 Структура на сигнализациска мрежа

Q.706 Сигнализациски перформанси на делот за пренос на пораки

Q.707 Барања за тестирање и одржување

Q.730 – 739 Спецификација на системот за сигнализација C7 – ISDN услуги за поддршка

## АНЕКС 6 ТЕСТИРАЊА

### 1. Вовед

Тестирањата за интероперабилност на мрежите на Телекабел и на Партнерот се основен елемент во техничкото примопредавање кои гарантираат сигурна мрежна оперативност и одржување на мрежниот интегритет и функционалност.

Страните ќе обезбедат техничка опрема поврзана преку Интерконециските пристапи усогласена со меѓународните спецификации и стандарди, преку спроведување на тестирања за интероперабилност кои Страните ќе ги спроведуваат заедно (тестирањата ќе содржат проценка на усогласеноста, тестирања за компатибилност, записник за интероперабилност во активните мрежи IOP-NW).

Сите плаќања поврзани со тестирањето, се дефинирани во Дел II од Анекс 7 „Надоместоци“, соодветно.

### 2. Обврска за соработка

Страните се согласни да соработуваат една со друга за да постигнат успешно спроведување на тестирањата за интероперабилност. Ова подразбира активна соработка во составувањето на тестните листи и документацијата потребна за извршување на тестирањата, навремено обезбедување на пристап при тестирањето и соработка во изведувањето на тестирањата и проценката на тестните резултати (особено во поглед на потпишување на тестниот извештај и отстранувањето на дефектите).

### 3. Основа за тестирање

#### 3.1. Иницијална интерконеција и технички прием на системите/мрежите

За време на иницијалната интерконеција помеѓу мрежите на Телекабел и Партнерот, процедурата за тестирање на интероперабилноста опишана во член 4 од овој Анекс ќе биде имплементирана за техничката опрема (системите) која Страните ја користат како gateway.

#### 3.2. Идни промени

Секоја Страна ќе испраќа известување за измените дефинирани подолу на другата Страна најмалку 3 (три) месеци пред техничкиот прием.

#### 3.3. Хардверски измени

Тестирања за интероперабилност ќе се извршуваат во случај на фундаментална хардверска измена, поврзана со интерфејсот на gateway опремата. Посебно, воведување на нов систем кој не бил тестиран при иницијалната интерконеција (различен производител, вид на систем, системска верзија) ќе биде целосно тестиран согласно процедурата опишана подолу.

#### 3.4. Софтверски измени

Тестирања за интероперабилност ќе се изведуваат во случај на фундаментални софтверски модификации на gateway опремата кои што влијаат на процесот на воспоставување и терминирање на повиците, контролата на дополнителните услуги или пак на билинг записите, под претпоставка дека софтверската измена ќе влијае на интерфејсот на gateway опремата.

### 4. Тестирања за интероперабилност

#### 4.1. Тестирања за компатибилност

Важечката тестна листа за компатибилност стандардизирана од ИТУ-Т ќе биде основа за сите тестирања за компатибилност на сигналната транзитна мрежа. Особено ќе се применат следниве спецификации:

- Message Transfer Part Level 2 (MTP L2): ИТУ Т Q.781
- Message Transfer Part Level 3 (MTP L3): ИТУ Т Q.782
- ISDN User Part, Basic Call (ISUP): ИТУ Т Q.784.1
- ISDN User Part, Supplementary Services (ISUP): ИТУ Т Q.788

Дополнителни тестирања може да бидат договорени помеѓу Страните во согласност со меѓународните стандарди. Тестирањето ќе биде имплементирано со употреба на тестни листи потврдени од двете Страни, особено во поглед на мрежните специфичности на Страните.

Тестирањето на идните измени (согласно член 3.2) ќе биде изведено во согласност со меѓународните ИТУ-Т, ETSI и IMT-2000/UMTS стандарди.

За ИП линк се применуваат спецификациите и мерењата од следниве IETF Препораки:

- RFC2544

Тестовите за системи за комутација и за проширување за интерконекција ги вклучуваат следниве 3 (три) видови на тестови:

- Тест за компатибилност на системот за сигнализација (ISUP) (Signalling System compatibility test (ISUP)), или тест за компатибилност на системот за сигнализација (SIP) (Signalling System compatibility test (SIP))
- Тест за собирање на податоци за сообраќај (Test of traffic data collection); и
- Тест за стабилност (Stability test).

Целта на тестовите за компатибилност на системот за сигнализација е да се потврди компатибилноста на сигнализацијата на опремата која треба да се интерконектира.

Доколку се појават неправилности за време на тестовите, ќе се спроведат дополнителни тестови во согласност со карактеристиките на мрежата на Телекабел и националните спецификации за сигнализациска мрежа.

Дополнителни тестирања може да бидат договорени помеѓу страните во согласност со меѓународните стандарди. Тестирањето ќе биде имплементирано со употреба на тестни листи потврдени од двете Страни, особено во поглед на мрежните специфичности на страните.

Тестирањето на идните измени ќе биде изведено во согласност со меѓународните ИТУ-Т, ETSI и IMT-2000/UMTS стандарди.

#### 4.1.1. *Подготовки и време за тестирање*

Системските податоци и тестните конфигурации ќе бидат разменети и потврдени во тестните подготовки. Релевантните тестни случаи ќе бидат избрани, ќе се подготви план за имплементација и системите кои се тестираат ќе се интерконектираат.

Датумот за спроведување на тестирањата за компатибилност ќе биде договорен помеѓу двете Страни, преку назначени контакт лица. Тестниот период предложен од едната Страна мора да биде потврден или одбиен од другата Страна во рок од 7 (седум) календарски денови, при што тестирањата секогаш ќе се спроведуваат пред комерцијалниот почеток на Услугата предмет на РПИ.

#### 4.1.2. *Системски податоци*

Страните ќе ги разменат сите системски податоци потребни за извршување на тестирањето, пр.: Signaling Point Codes (SPC), броеви за тестни повици, ISUP тестна конфигурација, доделување на канали за CSCH (Common Signaling Channels) и сл.

#### 4.1.3. *Избор на тестни случаи*

Страните ќе ги изберат и ќе се договараат за тестните случаи за тестирањата специфицирани во членовите 4.1 и 4.2 на основа на спецификациите дадени во член 4.1

#### 4.1.4. *Тестирање на запишување на податоците*

Страните ќе ги испитаат системите за запишување на податоци за повиците, во дополние на делокругот на тестирање.

Страните заемно ќе ги разменат запишаните билинг податоци, заради утврдување на можна разлика во билинг записите. Сите видови на сообраќај релевантни за билинг системите на двете Страни, мора да се тестираат.

Запишувањето на податоците во системите на двете Страни може да биде проценето со следниве тестни повици:

Времетраење  $\leq 1$  секунда

Времетраење  $< 1$  минута

Времетраење  $< 15$  минути

Времетраење  $> 15$  минути и  $< 30$  минути

Времетраење  $> 60$  минути и  $< 120$  минути

Промена на датум

Страна | 46

Телекабел РГ  
Март,  
2020

Верзија 2.2

#### 4.1.5. *Поврзување на тестните мрежи*

Со цел да се поврзе тестната мрежа на Телекабел со тестната мрежа на Партнерот, Страните ќе овозможат дигитален сигнален линк.

#### 4.1.6. *Изведување на тестирањата за компатибилност*

Страните ќе работат со референтен систем и тестна околина со одобрени/потврдени хардверски и софтверски верзии применети на интерконекциската врска со цел да се олесни реализацијата на договорените тестни чекори. Тестирањата ќе бидат спроведени од искусен и обучен персонал, со ефикасна работа во нормално работно време. Деталите ќе бидат содржани во планот за имплементација на тестирањето.

Успешно завршување на тестирањата за компатибилност е неопходно за тестирање на интероперабилност на активните мрежи.

## 4.2. **Имплементација на записи за интероперабилност во активна мрежа (IOP-NW)**

Откако тестирањата опишани во претходните членови ќе бидат успешно завршени, записите за интероперабилност (interoperability record) ќе бидат користени за проверка на стабилноста на Интерконекцијата во реални услови. При технички прием на нови сообраќајни релации помеѓу двата gateway-а (член 3.1 „Иницијална интерконекција и технички прием на системите/мрежите“, или член 3.3 „Хардверски измени“) тестирањата за интероперабилност ќе осигураат успешно функционирање. Во случај на промени дефинирани во член 3.4 „Софтверски измени“ и член 3.5 „Воведување на нови и дополнителни услуги“, IOP-NW ќе обезбедат дека новата функционалност и услуга не ја нарушува постоечката Интерконекција.

Страните заеднички ќе ги одредат точките каде ќе се врши мониторинг на сообраќајот.

Следните тестирања ќе бидат изведени:

1) Услуга

Повици помеѓу терминалната опрема во двете мрежи и во двете насоки. Сите пристапни конфигурации кои се користат во мрежите ќе бидат тестирани за Интерконекциската услуга предмет на РПИ.

## 2) Дестинации

Сите релевантни дестинации ќе бидат тестирани за Интерконекциската услуга предмет на РПИ.

## 3) Надгледување на сообраќајот

Сигнална мониторинг направа ќе биде активирана за период подолг од една недела. Процесираните резултати ќе бидат проценети од двете Страни.

## 4) Проверка на билинг записите

Билинг системите на Телекабел и на Партнерот ќе бидат проверени со испитување на максимум 3 (три) дена во договорен билинг период. Доколку има потреба, детални споредби ќе се прават на ниво на повици.

Доколку има необјасливи разлики помеѓу мерењата, ќе биде извршен нов билинг тест.

### 4.3. Организациони услови

#### 4.3.1. План за имплементација на тестирањето

Страните ќе подготват план за имплементација на тестирањето кој што ќе ги вклучува следните елементи за извршувањето на тестирањата (тестирања за компатибилност и IOP-NW тестирања):

- крајните точки на поврзување и Пристапните точки за интерконекција на Телекабел за кои се врши тестирањето
- почеток и крај на тестниот период
- тестна листа дефинирана во член 4.1.
- планиран почеток и крај на IOP-NW тестирањата
- дополнение на IOP-NW тестирањата, доколку е потребно
- планиран почеток на нормално оперирање
- датум на завршување

„Извештајот за пријава на грешки“ од овој Анекс ќе се користи во случај на појава на грешки при тестирањето.

#### 4.3.2. Извештај од тестирањето

Страните ќе подготват заеднички извештај од тестирањето.

Тестниот извештај ќе биде одобрен и потпишан од двете Страни и ќе содржи:

- број на извршени тестни чекори и резултати
- извештај за грешки во текот на тестирањето
- потреба од следни тестирања и датум на изведување, доколку е применливо
- потврда за датумот на извршување согласно планот за имплементација или евентуално пролонгирање на крајниот предвиден рок
- одобрување за извршување на следното тестно ниво

- датум за завршување со корекција на идентификуваните дефекти

Извештајот од тестирањето ќе ги содржи сите резултати од тестирањата за компатибилност и од IOP-NW тестирањата во активна мрежа, особено евентуалните дефекти идентификувани и категоризирани.

Процедурата на тестирањето ќе биде успешно завршена по завршувањето на IOP-NW тестирањата (сите грешки и дефекти од категорија 1, 2 и 3 се успешно коригирани), и нормалното функционирање на Интерконекцијата може да започне по потпишување на Записник од тестирањето од двете Страни.

#### 4.3.3. *Последици во случај на дефект*

При појава на дефект ќе се подготвува писмена изјава до другата Страна.

Секоја Страна е одговорна за корекција на дефектот лоциран во нејзината мрежа. Секоја сериозна грешка/дефект кој може да го попречи спроведувањето на тестирањата или кој не може веднаш да се коригира ќе води кон суспензија на тестирањето. Во ваков случај, Страните ќе се договорат за нова низа на тестирања.

Доколку сериозни грешки/дефекти се забележат при тестирање на хардверски и софтверски измени кои веќе се имплементирани во продукција, тие мораат да бидат отстранети веднаш и без одлагање.

Грешки/дефекти од категорија 1, 2 и 3 дефинирани во член 4.3.5. ќе бидат корегирани пред имплементација на записи за интероперабилност во активна мрежа. Во ваков случај мора да се спроведат дополнителни тестирања за да се докаже дека корекцијата била успешна.

#### 4.3.4. *Процедура за пријавување на грешки*

„Извештајот за пријавување на грешки“ од овој Анекс ќе се користи за пријавување на било каква грешка или дефект.

#### 4.3.5. *Категории на дефекти/ грешки*

Идентификуваните дефекти/грешки ќе се класифицираат во 4 (четири) категории зависно од нивната природа и нивното влијание.

##### Категорија 1

Влијание на дефектот/ грешката:

Сериозна грешка која предизвикува главните функционалности на мрежниот пристап да не работат коректно, особено доколку нема генерирање на билинг записи.

Последици: Прекин на генерирање на записи за интероперабилност, возможен прекин на Интерконекцијата. Корекцијата може да трае долго.

Акција: Веднаш се отпочнува со корекција на грешката, независно од нормалното работно време (24-часовна расположивост).

Извештај: Иницијален писмен извештај ќе биде поднесен помеѓу Страните во рок од 24 (дваесет и четири) часа, не подоцна од следниот работен ден.

##### Категорија 2

Влијание на дефектот/ грешката:

Значителен дел од функционалностите согласно ITU-T не можат да се користат.

Акција: Со корекција на грешката се отпочнува веднаш во тек на нормалното работно време, но не подоцна од следниот работен ден.

Извештај: Иницијален писмен извештај мора да биде поднесен помеѓу Страните во рок од 7 (седум) календарски денови.



### Категорија 3

Влијание на дефектот/ грешката:

Дел од функционалностите согласно ITU-T не можат да се користат.

Извештај: Иницијален писмен извештај мора да биде поднесен помеѓу Страните во рок од 7 (седум) календарски денови.

### Категорија 4

Влијание на дефектот/ грешката:

- Дел од функционалностите согласно ITU-T не можат да се користат,
- Нарушувањето на функционалност е мало

Корекција : Дефектот мора да биде отстранет:

- По отпочнувањето на нормално функционирање на интерконекцијата или пак до крајот на договорен рок помеѓу Страните (краен рок за корекција е 90 (деведесет) календарски денови) или
- Најдоцна со имплементација на следната софтверска верзија

Извештај: Иницијален писмен извештај мора да биде поднесен помеѓу Страните во рок од 7 (седум) календарски денови.

Додатно, ќе се применуваат следниве крајни рокови за корекција на дефекти/грешки

категорија	1	2	3	4
Влијание	Главните функционалности не може да се користат, грешката оневозможува продолжување на тестирањето	Значителен дел од функционалностите согласно ITU-T неможат да се користат	Дел од функционалностите согласно ITU-T неможат да се користат	Дел од функционалностите согласно ITU-T неможат да се користат но нарушувањето е мало
Корекција	Веднаш	Веднаш, а најдоцна до отпочнување на нормалното функционирање на интерконекција-та или 7 (седум) дена	До отпочнување на нормалното функционирање на интерконекција-та или до дефиниран краен рок кој не може да е подолг од 30 (триесет) дена	До отпочнување на нормалното функционирање на интерконекција-та најдоцна до нова SW верзија
Иницијален извештај	Следниот работен ден	Во рок од 7 (седум) календарски дена	Во рок од 7 (седум) календарски дена	Во рок од 7 (седум) календарски дена

Страните треба да ги корегираат грешките колку што е можно побргу, а при утврдување на грешка должни се да достават иницијален извештај до другата засегната Страна.

Додаток А: Извештај за грешки

Извештај за грешки		Број на извештај
Пријавено од: <input type="checkbox"/> Телекабел <input type="checkbox"/> Партнер Датум: _____ Време: _____ Лице и телефон: _____	Примено од: <input type="checkbox"/> Телекабел <input type="checkbox"/> Партнер Датум: _____ Време: _____ Лице и телефон: _____	Приоритет: <input type="checkbox"/> П1 <input type="checkbox"/> П2 <input type="checkbox"/> П3
Време на почеток: Датум: _____ Време: _____	Време на завршување: Датум: _____ Време: _____	
Детален опис		
Насока/ локација/ релација:  Систем:  Позиција на системот:  Опис на грешката:  Причина на грешката:  Време на недостапност во случај на планирани промени:		

## АНЕКС 7

### НАДОМЕСТОЦИ

#### 1. Надоместоци за Интерконекција со фиксна мрежа на Телекабел предмет на РПИ

##### 1.1. Цени за Услугата за Терминирање на говорен сообраќај во мрежата на Телекабел

Цената на Услугата за Терминирање на национален говорен сообраќај (сообраќај кој потекнува од корисници) од мрежата на Партнерот и терминира во мрежата на Телекабел, изнесува – **0,36 МКД/мин.**

##### 1.2. Пресметка на надоместоци

Повикот ќе се наплаќа по времетраењето на повикот од започнувањето (answer message од сигнализација) до завршувањето на повикот (release message од сигнализацијата). Времетраењето на секој повик се заокружува на најблиската секунда.

Вкупно траење на повиците за Интерконекциската услуга ќе биде изразено во минути, а ќе се пресметува на следниот начин:

- Секој повик ќе биде мерен во секунди со заокружување на најблиска секунда
- Кумулативно се собираат сите повици и ќе се добие вкупно времетраење на повиците изразено во секунди
- Вкупното траење на сите повици изразено во секунди ќе се претвора во минути, при што ќе се изврши заокружување на најблискиот цел број. Наведените цени во Членот 1.1 од овој Анекс ќе се примени на соодветното вкупно траење на повици.

#### 2. Надоместоци за Интерконекција

За иницијална инсталација и понатамошно работење на Интерконекцијата или пак за реконфигурација во случај на веќе воспоставена Интерконекција и Интерконекциски линкови, Телекабел ги наплаќа од Партнерот надоместоците наведени во следната табела:

Ред. бр.	Услуга	Надоместоци во МКД
1	Еднократни надоместоци	
1.1	Надоместок за подготовка, воспоставување на Интерконекција и билинг	180.000,00
1.2	Еднократен надоместок по Пристапна точка за интерконекција на Телекабел Надоместок за проверка на технички можности, тестирање, инсталација на Интерконекција и воспоставување на сигнализација	85.000,00
1.3	Еднократен надоместок по Интерконекциски линк за Е1 линк Надоместок за набавка и инсталација на Внатрешна Секција	61.000,00

1.4	Еднократен надоместок за интерконекциски линк за ИП систем со 1Gbps интерфејс	10.600,00
2	Месечни Надоместоци	
2.1	Месечен надоместок по Интерконекциски линк за Е1 линк Надоместок за управување, одржување и поддршка на Внатрешна Секција	10.800,00
2.2	Месечен надоместок по сигнален линк Надоместок за управување, одржување и поддршка на сигнален линк	1.500,00
2.3	Месечен надоместок за администрација и одржување на интерконекција	10.500,00
2.4	Месечен надоместок по интерконекциски линк за ИП систем со 1Gbps интерфејс	20.600,00
2.5	Месечен надоместок по говорен канал за ИП систем со 1Gbps интерфејс	212,00
3	Надоместоци за дополнителни трошоци	
3.1	Подесувања/Промени во мрежата на Телекабел, по настан	Врз база на реално настанати трошоци

Страна | 52

Телекабел РГ  
Март,  
2020

Верзија 2.2

Надоместоците наведени под реден број 1, 2 и 3 се без пресметан ДДВ од 18% и ги вклучуваат следните услуги:

- Мерки што се превземаат во Телекабел за имплементирање на иницијална Интерконекција, подготовка, програмирање и сетирање на комутирачка опрема;
- Обезбедување на потребната инфраструктура за имплементирање на иницијална Интерконекција, тестирање, инсталација и проверка на техничките можности;
- Подесување на регистрација на сообраќајот во мрежата на Телекабел;
- Подесување и одржување на системите за билинг;
- Набавка, инсталација и одржување на Внатрешна Секција;
- Трошоци за управување и одржување, техничка администрација, поддршка на технички системи и контрола на технички можности;
- Функционални тестови (без дополнителни тестови)
- Дополнителни трошоци подесувања, промени и отстранување на грешки на Внатрешните Секции и интерконекција.
- Доколку во текот на интерконекциските тестови се појават дополнителни трошоци за Телекабел заради недостаток на искуство или опрема за тестирање кај Партнерот, на Партнерот ќе му биде фактуриран износ во вредноста на реално настанатите трошоци.
- Доколку поради техничките карактеристики на опремата на Партнерот, Телекабел треба да инсталира дополнителни уреди, Телекабел ќе му ги наплати

на Партнерот сите трошоци поврзани со набавката и поставувањето на таа дополнителна опрема.

- По откажување на Интерконекијата или по раскинување на Договорот За Интерконекија склучен врз основ на РПИ, Телекабел не е обврзан да му ги врати платените еднократни, месечни и други надоместоци за Интерконекија на Партнерот.

### 3. Надоместоци за Интерконекија со мобилна мрежа на Телекабел предмет на РПИ

#### 3.1. Цени за Услугата за Терминирање на говорен сообраќај во мрежата на Телекабел

Цената на Услугата за Терминирање на национален говорен сообраќај (сообраќај кој потекнува од корисници) од мрежата на Партнерот и терминира во мрежата на Телекабел, изнесува – **1,50 МКД/мин.**

#### 3.2. Пресметка на надоместоци

Повикот ќе се наплаќа по времетраењето на повикот од започнувањето (answer message од сигнализација) до завршувањето на повикот (release message од сигнализацијата). Времетраењето на секој повик се заокружува на најблиската секунда.

Вкупно траење на повиците за Интерконекиската услуга ќе биде изразено во минути, а ќе се пресметува на следниот начин:

- Секој повик ќе биде мерен во секунди со заокружување на најблиската секунда
- Кумулативно се собираат сите повици и ќе се добие вкупно времетраење на повиците изразено во секунди
- Вкупното траење на сите повици изразено во секунди ќе се претвора во минути, при што ќе се изврши заокружување на најблискиот цел број. Наведените цени во Членот 1.1 од овој Анекс ќе се примени на соодветното вкупно траење на повици.

Страна | 53

Телекабел РГ  
Март,  
2020

Верзија 2.2

### 4. Надоместоци за Интерконекија

За иницијална инсталација и понатамошно работење на Интерконекијата или пак за реконфигурација во случај на веќе воспоставена Интерконекија и Интерконекиски линкови, Телекабел ги наплаќа од Партнерот надоместоците наведени во следната табела:

Ред. бр.	Услуга	Надоместоци во МКД
1	Еднократни надоместоци	
1.1	Надоместок за подготовка, воспоставување на Интерконекија и билинг	180.000,00
1.2	Еднократен надоместок по Пристапна точка за интерконекија на Телекабел Надоместок за проверка на технички можности, тестирање, инсталација на Интерконекија и воспоставување на сигнализација	85.000,00

1.3	Еднократен надоместок за интерконекциски линк за ИП систем со 1Gbps интерфејс	10.600,00
2	Месечни Надоместоци	
2.2	Месечен надоместок по сигнален линк Надоместок за управување, одржување и поддршка на сигнален линк	1.500,00
2.3	Месечен надоместок за администрација и одржување на интерконекција	10.500,00
2.4	Месечен надоместок за интерконекциски линк за ИП систем со 1Gbps интерфејс	20.600,00
2.5	Месечен надоместок по говорен канал за ИП систем со 1Gbps интерфејс	212,00
3	Надоместоци за дополнителни трошоци	
3.1	Подесувања/Промени во мрежата на Телекабел, по настан	Врз база на реално настанати трошоци

Страна | 54

Телекабел РГ  
Март,  
2020

Надоместоците наведени под реден број 1, 2 и 3 се без пресметан ДДВ од 18% и ги вклучуваат следните услуги:

- Мерки што се превземаат во Телекабел за имплементирање на иницијална Интерконекција, подготовка, програмирање и сетирање на комутирачка опрема;
- Обезбедување на потребната инфраструктура за имплементирање на иницијална Интерконекција, тестирање, инсталација и проверка на техничките можности;
- Подесување на регистрација на сообраќајот во мрежата на Телекабел;
- Подесување и одржување на системите за билинг;
- Набавка, инсталација и одржување на Внатрешна Секција;
- Трошоци за управување и одржување, техничка администрација, поддршка на технички системи и контрола на технички можности;
- Функционални тестови (без дополнителни тестови)
- Дополнителни трошоци подесувања, промени и отстранување на грешки на Внатрешните Секции и интерконекција.
- Доколку во текот на интерконекциските тестови се појават дополнителни трошоци за Телекабел заради недостаток на искуство или опрема за тестирање кај Партнерот, на Партнерот ќе му биде фактуриран износ во вредноста на реално настанатите трошоци.
- Доколку поради техничките карактеристики на опремата на Партнерот, Телекабел треба да инсталира дополнителни уреди, Телекабел ќе му ги наплати на Партнерот сите трошоци поврзани со набавката и поставувањето на таа дополнителна опрема.
- По откажување на Интерконекцијата или по раскинување на Договорот За Интерконекција склучен врз основ на РПИ, Телекабел не е обврзан да му ги врати платените еднократни, месечни и други надоместоци за Интерконекција на Партнерот.

Верзија 2.2

## АНЕКС 8

### ФАКТУРИРАЊЕ

#### 1. Наплата на Интерконекција и на Интерконекциската услуга предмет на РПИ

1.1. Телекабел ќе му фактурира на Партнерот за обезбедените услуги дефинирани во Договорот За Интерконекција склучен врз основа на РПИ, вклучувајќи ги Надоместоците за Интерконекција и Интерконекциската Услуга предмет на РПИ. Телекабел ќе ги фактурира сите остварени повици, а не и обидите за повик. Ќе се наплаќа целото времетраење на повикот од започнувањето до завршувањето на повикот (од „answer message“ до „release message“ од сигнализацијата). Како што е дефинирано во Анекс 7 „Надоместоци“.

Периодот за фактурирање е ист со Периодот за наплата (билинг периодот) и изнесува 1 (еден) месец, освен ако не е поинаку договорено.

Користената валута ќе биде македонски денар (МКД).

Еднократните надоместоци Телекабел ги фактурира веднаш по склучување на Договор за интерконекција склучен врз основа на РПИ или по склучување на негов амандман, пред да се извршат било какви технички модификации, тестирање, технички прием, или останати активности поврзани со воспоставувањето на Интерконекцијата. Еднократни надоместоци по Внатрешна Секција за Е1 линковите ќе се фактурираат по инсталирањето на наранчаните линкови.

Месечните надоместоци ќе се фактурираат редовно, на месечна основа, на почетокот или по истек на месецот, по одлука на Телекабел. Месечните надоместоци се однесуваат на периодот од првиот ден од месецот за кој се врши фактурирањето до последниот ден од истиот месец.

1.2. Сите фактури ќе ги содржат следните основни ставки:

- Идентификација на договорната страна;
- Податоци за издавачот на фактурата: полно име, адреса и поштенски број; банка и број на жиро сметка; ДДВ број;
- Податоци за страната која ја прима фактурата: полно име, адреса и поштенски број;
- Број, место и дата на издавање на фактурата (последниот ден од периодот за фактурирање);
- Печат и потпис од овластено лице на издавачот на фактурата;
- Услови за плаќање: 20 (дваесет) дена по прием на фактурата;
- Телефонски број/факс на Страните.

Освен основните информации наведени погоре, фактурата за Интерконекциската услуга предмет на РПИ ќе содржи:

- период за наплата на кој се однесува фактурата;
- опис на услугата;
- траење на повиците во минути (збир од траење на повиците изразено во секунди во периодот за наплата, при што збирот се заокружува на најблиската минута), единечна цена, нето износ за секоја тарифна категорија.

Освен основните информации наведени погоре, фактурата за наплатени Надоместоци за интерконекција за одреден период или пак еднократни надоместоци ќе содржи:

- период за којшто е обезбедена услугата;

- ден на извршениот промет;
- цена за иницијално инсталирање/активирање;
- единечни цени за одредениот период за повторливи надоместоци;
- цени за еднократни услуги;
- вкупен износ на надоместокот за извршениот промет, без данокот на додадена вредност;
- применета стапка на данок на додадена вредност;
- износ на данок на додадена вредност;
- вкупен износ за наплата (со вклучен данок на додадена вредност).

Во случај да недостасува некоја од ставките наведени во точка 1.3., Договорната Страна има право да ја врати фактурата на издавачот како непотполна, а издавачот е должен да издаде коригирана фактура во рок од 5 (пет) дена од денот на враќањето. Издавачот нема право да наплати камата како резултат на доцнење кое што произлегува од оваа причина.

Страна | 56

### 1.3. Данок на додадена вредност (ДДВ)

Надоместоците не го вклучуваат данокот на додадена вредност. Данокот на додадена вредност дополнително ќе се пресметува и прикажува на фактурата.

Телекабел РГ  
Март,  
2020

### 1.4. Партнерот ќе прима Извештај по тарифна категорија заедно со фактурата за сообраќајот реализиран во периодот за наплата, заради увид во наплатениот износ, во формата дефинирана во член 2.3. од овој Анекс 8 „Фактурирање“. Извештајот ќе прикажува вкупен број на повици и број на минути по однос на секоја тарифна категорија.

Верзија 2.2

Во рок од 3 (три) работни дена од приемот на фактурата, Партнерот ќе достави контролен извештај до Телекабел за сообраќајот испратен кон мрежата на Телекабел. Притоа, Извештајот ќе се доставува во формата дефинирана во член 2.3 од овој Анекс 8 „Фактурирање“. Извештајот ќе прикажува вкупен број на повици и број на минути по однос на секоја тарифна категорија.

Во случај на доставување на Извештајот до Телекабел за сообраќајот во рамките на Интерконекциската услуга предмет на РПИ по истек на рокот дефиниран во претходниот став или во случај на недоставување на наведениот Извештај, Партнерот нема да има право да доставува приговор по однос на фактура ниту по однос на ставка(и) од фактура и ќе мора да го плати целиот износ од оригиналната фактура издадена од Телекабел.

### 1.5. Телекабел има право да пресмета казнена камата на задоцнето плаќање, која ќе биде фактурирана посебно, со прикажување на следните ставки:

- Датум на фактура;
- Идентификација на партнерот;
- Број на фактура;
- Датум и број на оригиналната фактура врз основа на која се пресметува законска казнена камата;
- Заостанат долг (основица за пресметка на законска казнена камата)
- Период за кој се пресметува законска казнена камата
- Износ на фактурирана законска казнена камата

## 2. Решавање на приговор по фактура



## 2.1. Приговор по фактура за ставка(и) од фактура

### 2.1.1. Поднесување на приговор по фактура за ставка(и) од фактурата

Партнерот има право да поднесе писмен приговор по однос на фактура во рок од 10 (десет) календарски денови од прием на фактурата. Истовремено со испраќање по пошта на приговорот по ставка(и) од фактурата, приговорот мора да се испрати и по електронски пат (e-mail) до Телекабел.

Во приговорот на оспорената фактура се доставуваат следните информации:

- Идентификација на Партнерот;
- Дата на фактурирање и број на оспорената фактура;
- Оспорен износ;
- Причина за приговорот;
- Сите документи потребни за потврдување на приговорот;
- Предлози за решавање на случајот.

Поднесениот приговор не претставува основ за неплаќање на целиот износ на фактурата во рокот наведен во истата.

Доколку Партнерот поднесе приговор по однос на фактура по рокот дефиниран во овој член 2.1.1, приговорот нема да се разгледува и Партнерот ќе го плати целиот износ на оригиналната фактура издадена од Телекабел во рокот наведен во фактурата.

## 2.2. Испитување на приговор по фактура

2.2.1. По приемот на приговорот, Телекабел мора веднаш да започне испитување. Телекабел е обврзан да го спроведе испитувањето и да го извести Партнерот за резултатот во рок од 10 (десет) работни дена од датумот на прием на приговорот.

2.2.2. Ако испитувањето на Телекабел наведено во член 2.2.1 резултира во корекција на фактурата или не резултира во никаква корекција во фактурата и Партнерот не го прифаќа резултатот, Партнерот е обврзан во писмена форма да го извести Телекабел во рок од 5 (пет) работни дена по приемот на резултатот. Страните потоа формираат заедничка експертска група во рок од 5 (пет) работни дена од денот на приемот на писменото известување на Партнерот дефинирано во овој член.

2.2.3. Ако заедничката експертска група, која е формирана за да ги испита оспорените податоци за сообраќај, не успее да постигне консензус во рок од 15 (петнаесет) работни дена од формирањето, Страните се обврзани да ангажираат независен експерт во улога на посредник.

2.2.4. Страните треба да се договорат за посредникот. Ако тие не успеат да се договорат во рок од 7 (седум) дена, посредникот ќе го назначи АЕК во рок од 7 (седум) дена од доставувањето на барање во писмена форма од едната или двете Договорни Страни до АЕК. Телекабел и Партнерот се обврзани да му ги обезбедат сите потребни информации на посредникот.

2.2.5. Ако Страните го прифатат предложеното решение на посредникот за приговорот, Страните задно со посредникот ќе потпишат меморандум за договореното решение.

2.2.6. Ако се докаже дека приговорот е неоправдан, трошоците за посредникот ќе паднат на товар на Партнерот. Ако се докаже дека приговорот е целосно оправдан, трошоците за посредникот ќе паднат на товар на Телекабел. Ако се докаже дека приговорот е само делумно оправдан, трошоците за посредникот ќе паднат на товар и на двете Договорни Страни во согласност со односот на оправданиот и неоправданиот фактуриран износ.

- 2.2.7. Пред почетокот на испитувањето посредникот мора да ги извести Договорните Страни за очекуваните трошоци. Ако Страните, знаејќи за тие трошоци, успеат да се договорат за приговорот, тие можат да одлучат да не го ангажираат посредникот. Ако Страните не ја искористат оваа можност, но успеат да се договорат во текот на испитувањето, тие можат во било кое време да го прекинат испитувањето. Во овој случај, трошоците за посредникот ќе паднат на товар и на двете Страни во согласност со односот на оправданиот и неоправданиот фактуриран износ.
- 2.2.8. Откако процедурата околу приговорот по фактура ќе се затвори на било кој начин, и се покаже дека приговорот бил делумно или целосно оправдан, Телекабел е должен да достави книжно одобрение до Партнерот за правилно оспорениот износ и пресметаната законска казнена камата сметано од денот на плаќање на фактурата.
- 2.2.9. Доколку по искористување на сите средства за испитување на приговор по фактура наведени погоре во овој Анекс не може да се утврди коректниот износ кој треба да се фактурира, износот кој треба да се фактурира ќе се утврди со метод на екстраполација со линеарна регресија, при што Страните ќе се договорат за бројот на последните прифатени фактури кои ќе се употребат во пресметката.

### 2.3. Форма за Извештај за сообраќај

Сообраќај за Интерконекциската услуга предмет на РПИ обезбедена од Телекабел

Година, Месец	Пренесен сообраќај во мрежата на Телекабел	
	Вкупен број на повици	Траење на повици (во минути)
Услуга Терминирање на национален сообраќај во мрежата на Телекабел		

## АНЕКС 9

### УСЛОВИ ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ И ОБНОВУВАЊЕ НА БАНКАРСКАТА ГАРАНЦИЈА

#### 1. Одредување на износот на банкарската гаранција

- 1.1. Првичната вредност на банкарската гаранција која Партнерот е должен да ја обезбеди во рок од 15 (петнаесет) календарски дена по потпишување на Договорот За Интерконекија склучен врз основа на РПИ, претставува износот на предвидените Надоместоци за Интерконекијската Услуга предмет на РПИ и за Интерконекија кои Партнерот треба да му ги исплати на Телекабел врз основ на предвидувањата за првите 3 (три) месеци од датумот на стапување на сила на Договорот За Интерконекија склучен врз основа на РПИ.
- 1.2. Страните меѓусебно ќе се координираат и взаемно ќе ја усогласат висината на износот на банкарската гаранција пред Партнерот да ја обезбеди гаранцијата.

#### 2. Редовно ревидирање на износот на банкарската гаранција

- 2.1. Износот на банкарската гаранција во никој случај нема да биде помал од вредноста Надоместоците за Интерконекија и Интерконекијска услуга предмет на РПИ пресметани на основ на предвидениот сообраќај за 3 (три) месеци однапред, вклучувајќи го и износот на данокот на додадена вредност.
- 2.2. Партнерот ја обезбедува банкарската гаранција за период од 1 (една) година.
- 2.3. Партнерот ќе го ревидира износот на банкарската гаранција на месечна основа, при што на барање на Телекабел, Партнерот ќе обезбеди нова/ревидирана банкарската гаранција со поголем износ ако:

- постоечката банкарска гаранција е помала од вкупната вредност на предвидениот сообраќај за Интерконекијската услуга предмет на РПИ и Надоместоците за Интерконекија за 3 (три) месеци однапред, или
- постоечката банкарска гаранција е за 10% или повеќе проценти помала од вкупниот фактуриран износ како Надоместок за Интерконекија и Интерконекијска услуга предмет на РПИ за последните 3 (три) месеци (пресметковни периоди) пред ревидирањето, започнувајќи по 3-от (третиот) месец по стапувањето на сила на Договорот За Интерконекија склучен на основ на РПИ, или
- Вкупниот фактуриран и нефактуриран надоместок за Интерконекија и Интерконекијска услуга предмет на РПИ кој треба да се плати за изминатиот дел од тековниот пресметковен период (месец) надминува 80% од вредноста на постоечката банкарска гаранција.

Во тој случај Партнерот треба да ја измени банкарската гаранција на новата/ревидираната пресметана вредност, во рок од 15 (петнаесет) календарски дена од денот на поднесеното писмено известување од страна на Телекабел.

- 2.4. Во периодот на важност на Договорот За Интерконекија склучен врз основа на РПИ, Партнерот ќе ја обновува банкарската гаранција на годишна основа, најмалку 15 (петнаесет) календарски дена пред истекот на претходната, дури и доколку износот на банкарската гаранција не се промени како резултат на ревидирање согласно член 2.1 од овој Анекс.

#### 3. Обезбедување на банкарска гаранција

- 3.1.** Комерцијалната банка која ќе ја обезбеди банкарската гаранција треба да биде финансиска институција која работи во согласност со Законот за банки (Службен Весник бр. 63/00, 103/00, 37/02, 51/03, 85/03) со седиште во Република Македонија и со “А” или повисок кредитен рејтинг (издаден од Moody’s или од S&P).

Банкарската гаранција треба да биде издадена од следниве банки:

- УНИ Банка АД Скопје;
- Охридска Банка АД Скопје;
- ПроКредит Банка АД Скопје;
- Тутунска Банка АД Скопје;
- Комерцијална Банка АД Скопје

Пред обезбедување на банкарската гаранција, содржината на формуларот за банкарска гаранција треба да биде одобрен од Телекабел. Овој формулар секогаш се чува кај Телекабел.

#### **4. Активирање на банкарска гаранција**

- 4.1.** Телекабел може да ја активира банкарската гаранција:

- α) во било кој случај на неплатен износ на доспеани фактури издадени по било која основа од Договорот За Интерконекција склучен врз основа на РПИ кои не се платени од страна на Партнерот, или
- β) во случај на раскинување на Договорот За Интерконекција склучен врз основа на РПИ во согласност со член 11.4 од телото на Референтната Интерконекциска Понуда и доколку Партнерот не ги исполни обврските за плаќање поврзани со раскинување на Договорот. Во таков случај, Телекабел може да ја активира банкарската гаранција и да го подигне износот на фактурите кои се доспеани, а не се платени од Партнерот.

- 4.2.** Доколку банкарската гаранција делумно или во целост се активира, Партнерот ќе ја обнови истата во рок од 15 (петнаесет) календарски денови, или ќе обезбеди нова банкарска гаранција, на таков начин што обновената или новата банкарска гаранција ќе биде усогласена во однос на износот и важноста со барањата наведени во овој Анекс.

- 4.3.** Необезбедувањето или необновувањето на банкарската гаранција во роковите дадени во овој Анекс е основ за еднострано раскинување на Договорот За Интерконекција склучен врз основа на РПИ од страна на Телекабел, без дополнителен отказан рок.

Недоставувањето на нова/ревидирана банкарска гаранција врз основа на одредбите од член 2.3 од овој Анекс, е основ за прекинување на интерконекцискиот пристап на Партнерот од страна на Телекабел, по истек на рокот даден во член 2.3 став 2 од овој Анекс.